

Система STAR

Руководство пользователя Установка и настройка программного обеспечения

Москва 2018

Содержание

Базовые настройки программного обеспечения	3
Автоматическая настройка программного обеспечения	4
Ручная настройка программного обеспечения	8
Установка корневого сертификата	8
Настройка браузера Internet Explorer	10
Добавление надежных узлов	10
Установка времени ожидания ответа сервера	15
Настройка КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in	19
Переустановка крипто-библиотеки	22
Включение CryptoPro CAdES NPAPI Browser Plug-in	26
Браузер Google Chrome	26
Очистка кэша браузера	27
Браузер Google Chrome	27
Браузер Mozilla Firefox	28
Браузер Internet Explorer	29
Браузер Opera	31
Удаление блокировки в антивирусных продуктах Kaspersky	32

Базовые настройки программного обеспечения

Для работы с системой СТАР необходимо корректно установить и настроить программное обеспечение (ПО). Поддерживаются операционные системы Windows, начиная с XP SP3 и выше (серверные ОС не поддерживаются).

1. Рекомендуется отключить все защитное и антивирусное ПО. (В Касперском необходимо кликнуть правой кнопкой и поочерёдно выбрать все варианты, которые начинаются словами «отключить, на 1 час».)
2. Убедитесь, что у вас установлен .NET Framework 3.5 SP1 ([скачать](#)). Установка .NET Framework не требуется в случае, если на компьютере установлена операционная система Windows 7 или выше.
3. Установите любой из криптопровайдеров, аккредитованных для работы с Электронными торговыми площадками, – КриптоПро CSP, ЛИССИ-CSP, Signal-COM CSP, ViPNet CSP.
4. Установите корневой сертификат Удостоверяющего центра (УЦ), выдавшего электронную подпись (ЭП).
5. Установите открытый и закрытый ключ сертификата ЭП УЦ, выдавшего данную ЭП.

Автоматическая настройка программного обеспечения

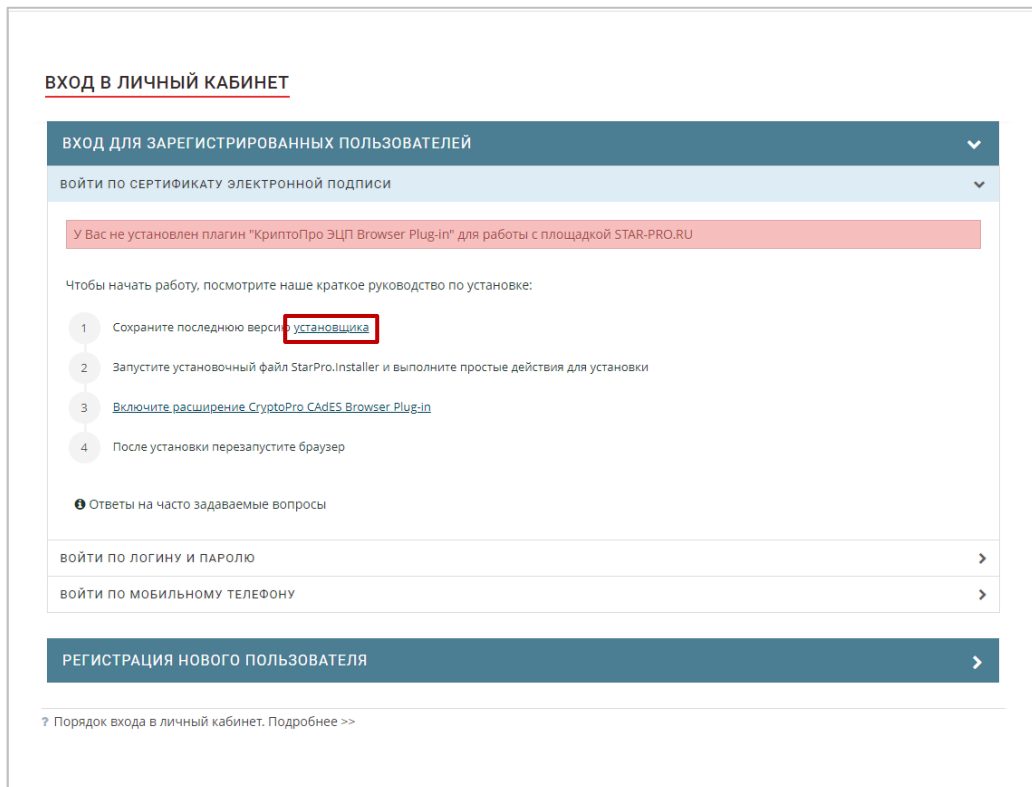
Автоматическая настройка рабочего места возможна с помощью специальной программы – установщика StarPro.Installer (для запуска необходимо наличие прав администратора).

Перед установкой необходимо выполнить следующие действия:

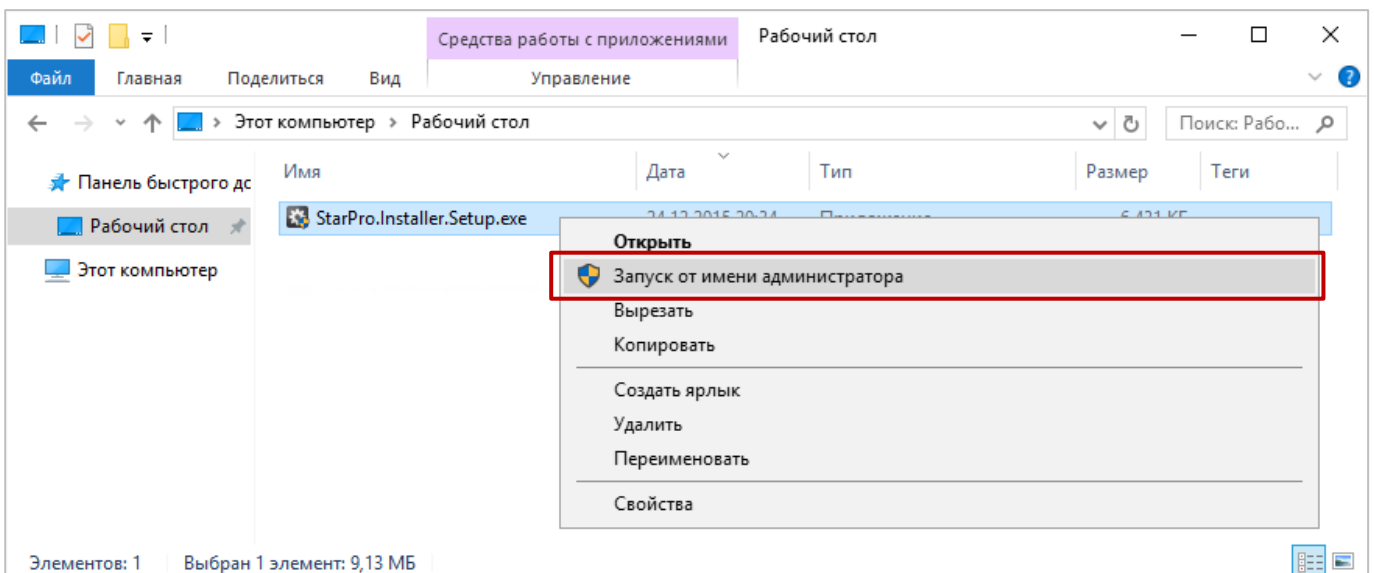
1. Установить любой из криптопровайдеров, аккредитованных для работы с Электронными торговыми площадками, – КриптоПро CSP, ЛИССИ-CSP, Signal-COM CSP, ViPNet CSP.
2. Установить корневой сертификат Удостоверяющего центра (УЦ), выдавшего электронную подпись (ЭП).
3. Установить открытый и закрытый ключ сертификата ЭП УЦ, выдавшего данную ЭП.

Для запуска StarPro.Installer:

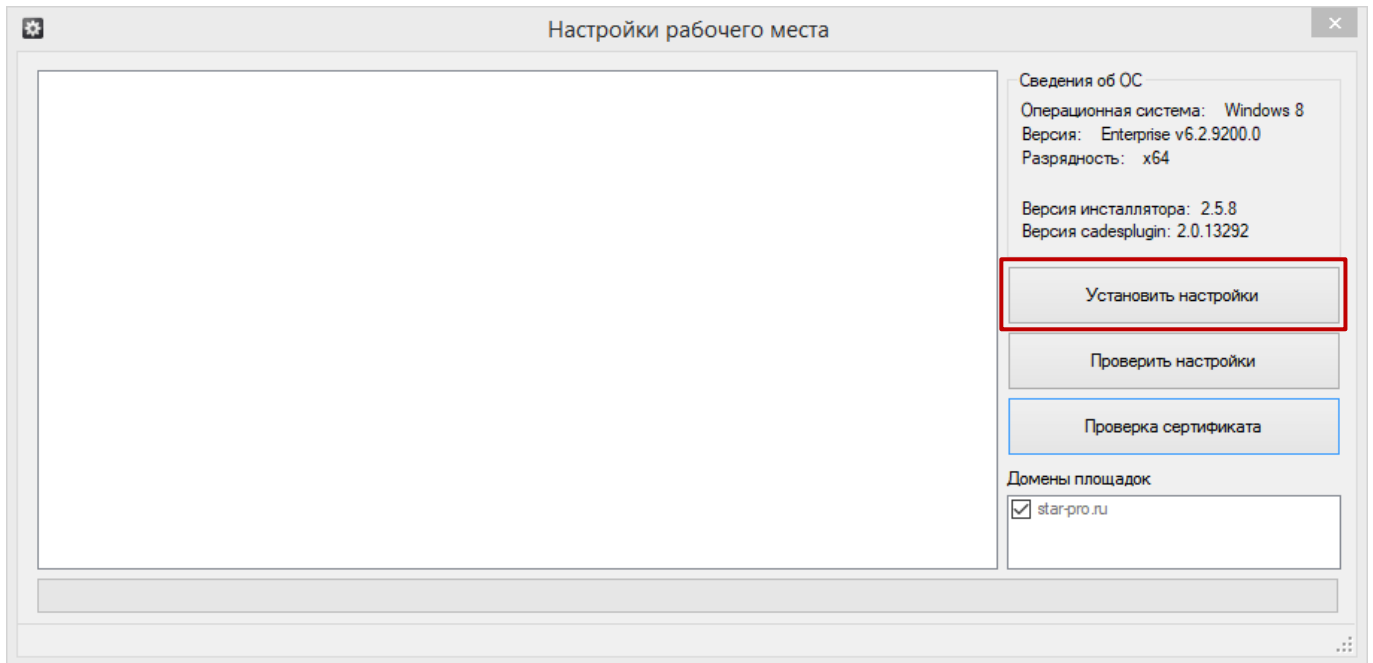
1. Сохраните последнюю версию установщика, доступную по ссылке на форме авторизации в Личном кабинете (или воспользуйтесь ссылкой <https://private.star-pro.ru/files/StarPro.Installer.Setup.exe>).



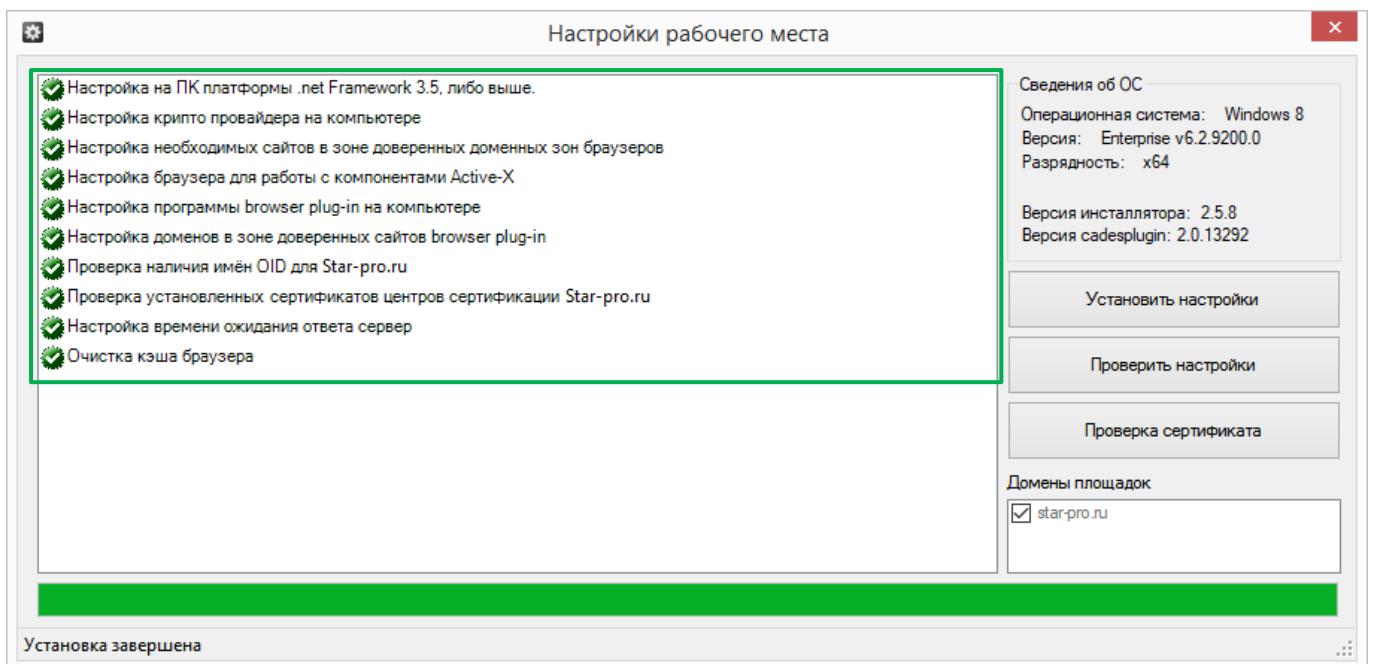
2. Нажмите на сохранённый файл правой кнопкой мыши и выберите «Запуск от имени администратора».



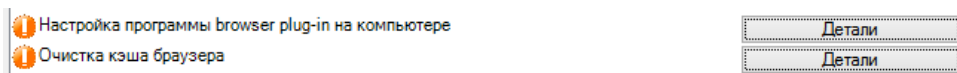
- Откроется окно «Настройки рабочего места Star-Pro.ru». Закройте все браузеры и нажмите на кнопку «Установить настройки».



- Приложение поочерёдно будет устанавливать настройки рабочего места. Успешно установленные настройки будут отмечены зелёным значком.



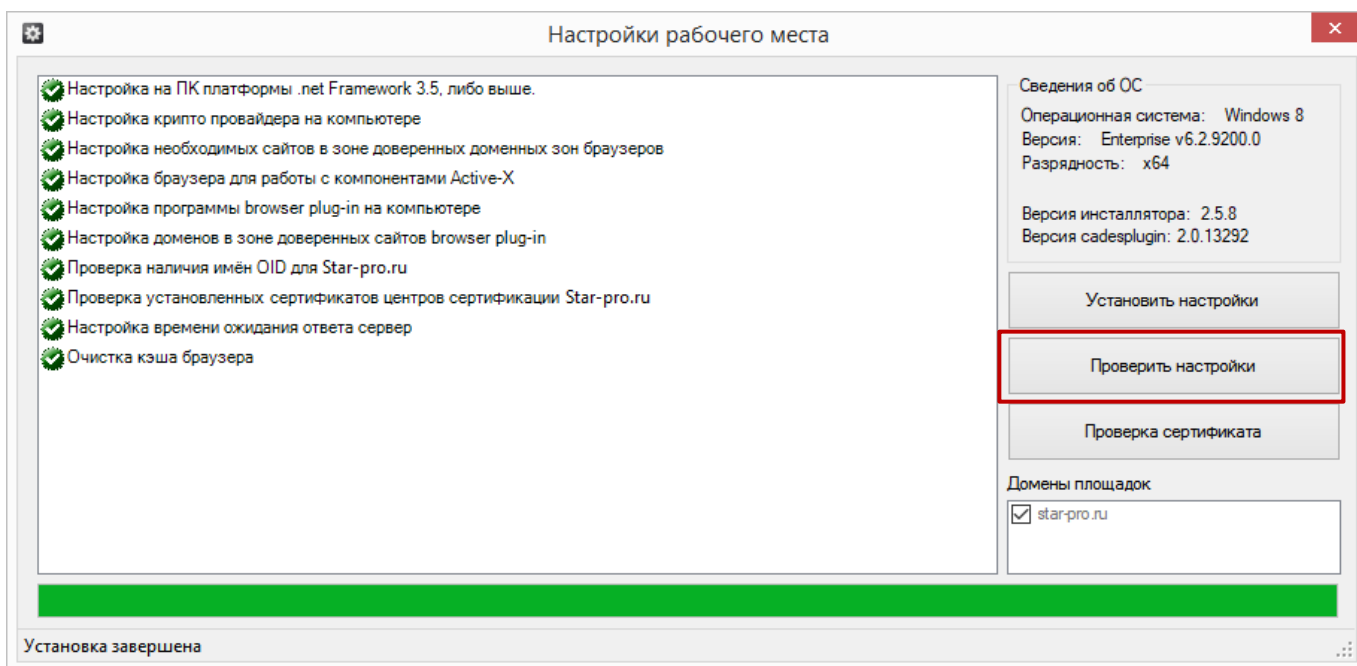
При ошибках установки, в строке соответствующих настроек появится восклицательный знак и кнопка «Детали».



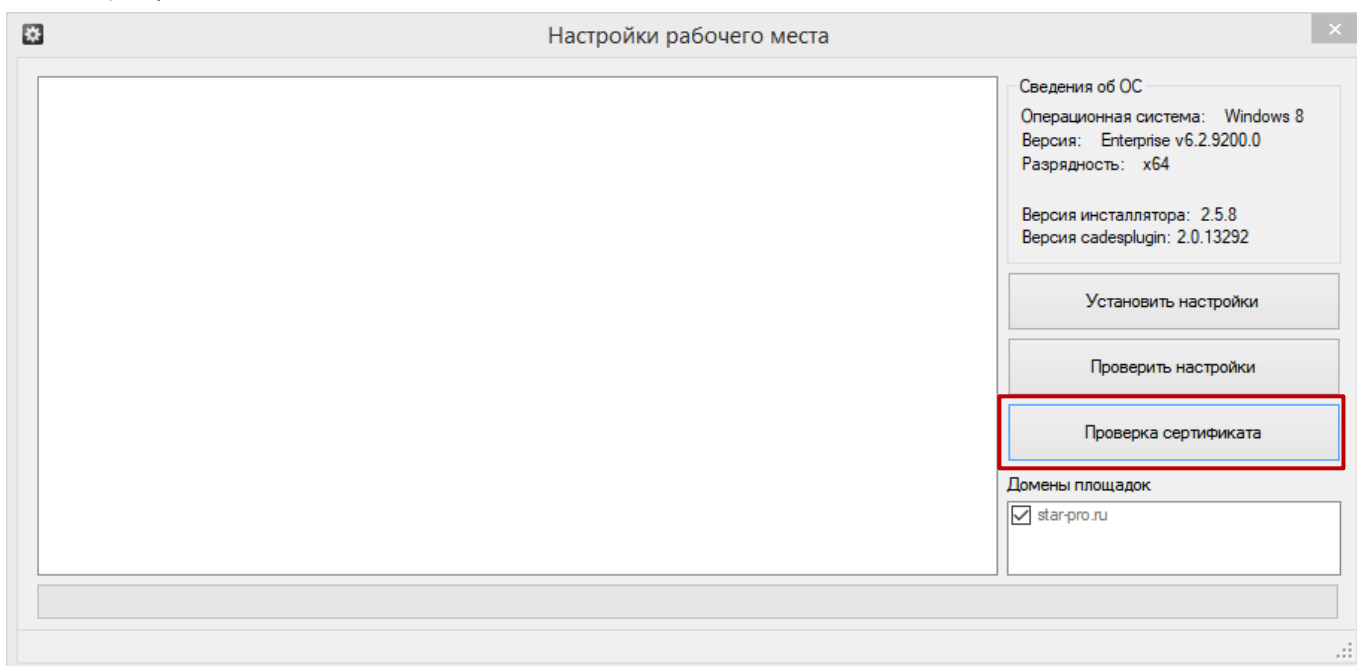
Нажмите на кнопку «Детали» и следуйте инструкциям в открывшемся окне.

При повторе ошибки очистки кэша браузера, очистите кэш вручную согласно инструкции (см. [Очистка кэша браузера](#)).

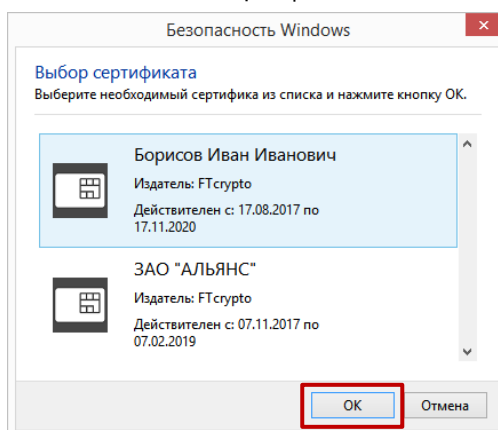
5. Для проверки установленных настроек нажмите на кнопку «Проверить настройки». Успешно пройденные проверки будут отмечены зелёным значком.



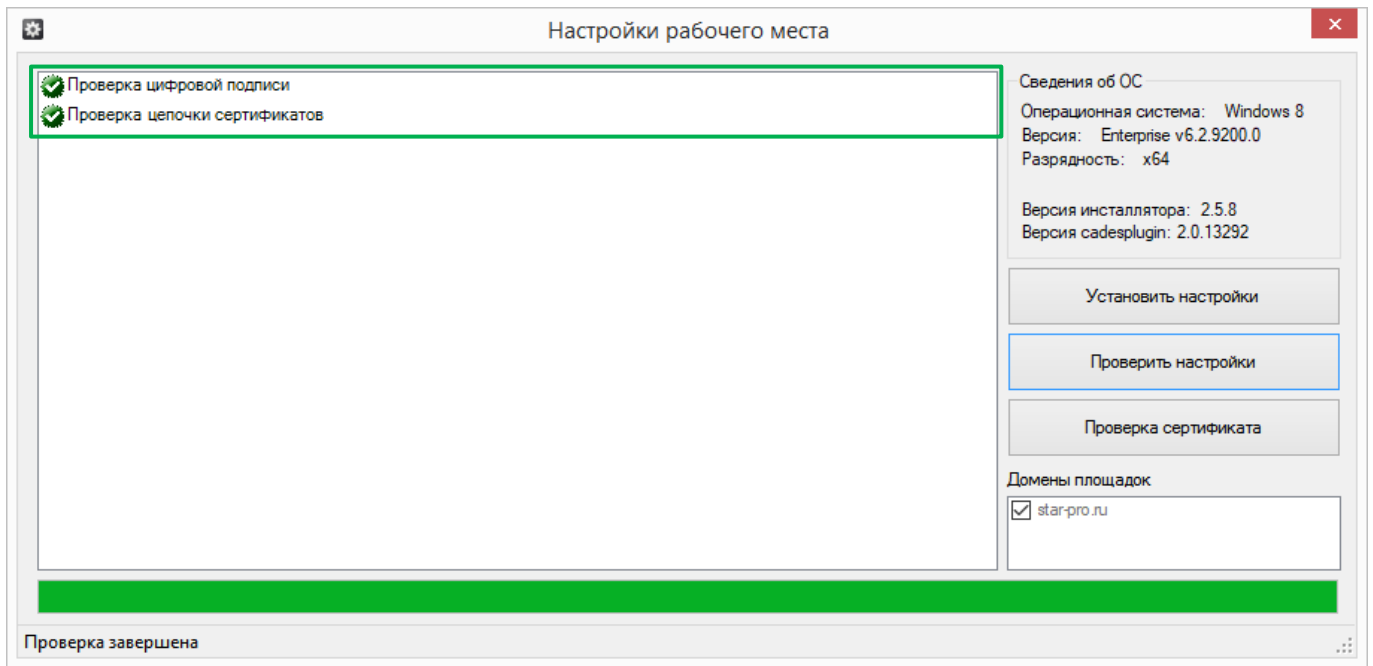
6. Для проверки сертификатов, установленных на вашем рабочем месте, нажмите на кнопку «Проверка сертификата».



7. В открывшемся окне выберите необходимый сертификат и нажмите на кнопку «ОК».



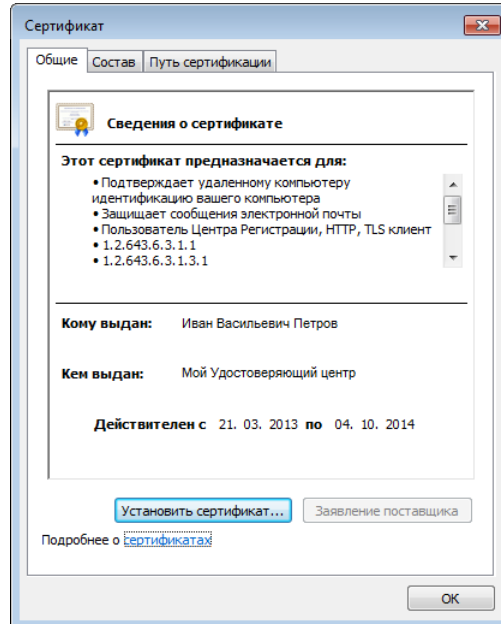
8. Успешно пройденные проверки будут отмечены зелёным значком.



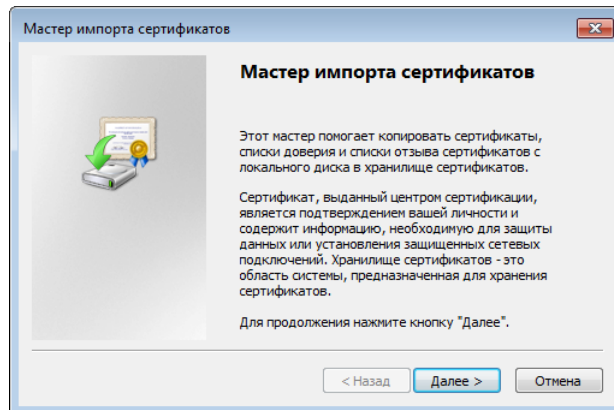
Ручная настройка программного обеспечения

Установка корневого сертификата

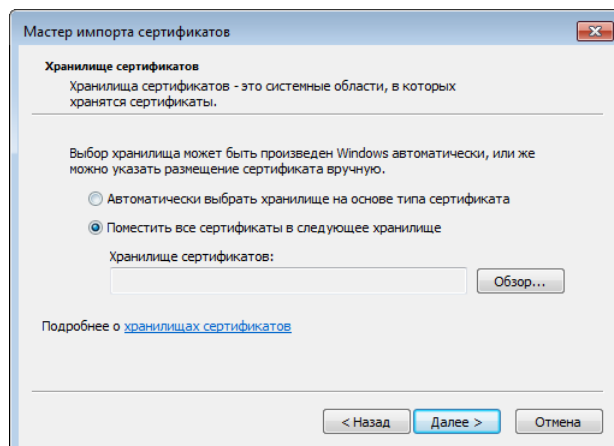
1. Скачайте с официального сайта Удостоверяющего центра, выдавшего вам ЭП, корневые сертификаты УЦ и сохраните их на своём рабочем месте.
2. Дважды нажмите на сохранённый файл корневого сертификата. Откроется окно «Сертификат». Нажмите на кнопку «Установить сертификат».



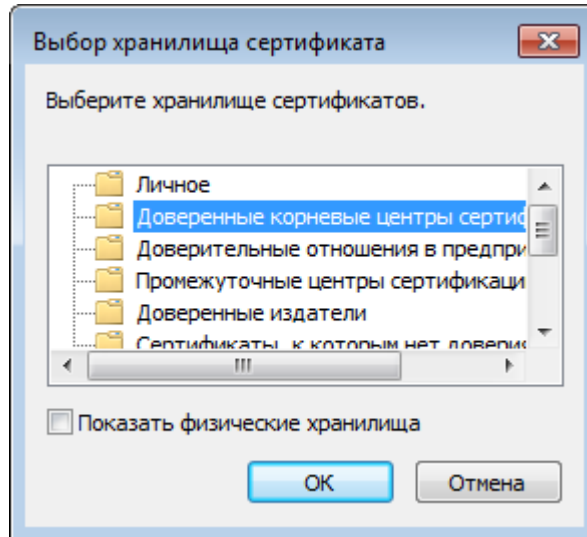
3. Откроется окно «Мастер импорта сертификатов». Нажмите на кнопку «Далее».



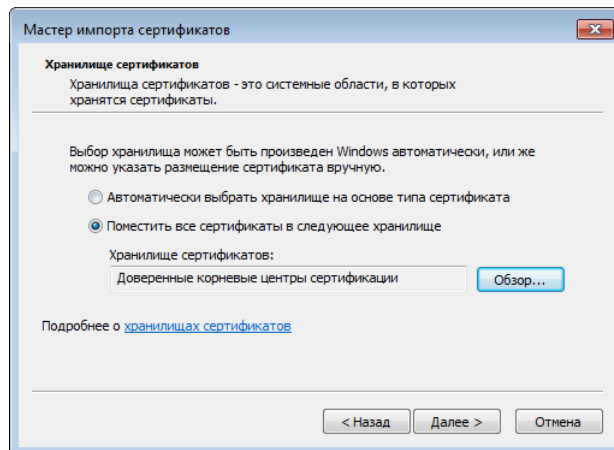
4. Установите отметку в поле «Поместить все сертификаты в следующее хранилище», после чего нажмите на кнопку «Обзор».



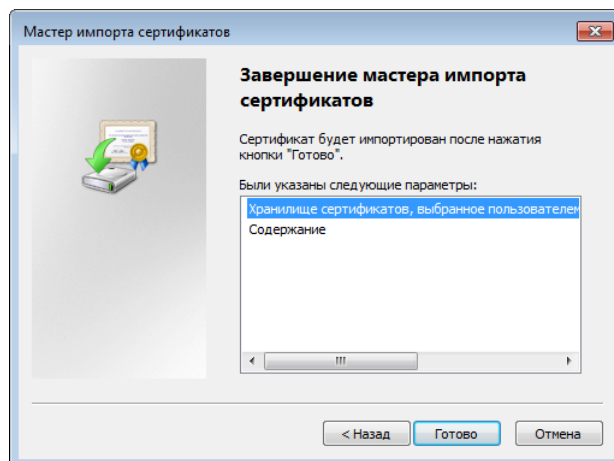
5. Выберите одним нажатием каталог «Доверенные корневые центры сертификации», после чего нажмите «ОК».



6. В окне «Мастер импорта сертификатов» выбранный каталог будет отображаться в поле «Хранилище сертификатов». Нажмите кнопку «Далее».



7. Завершите работу мастера импорта сертификатов нажатием на кнопку «Готово».



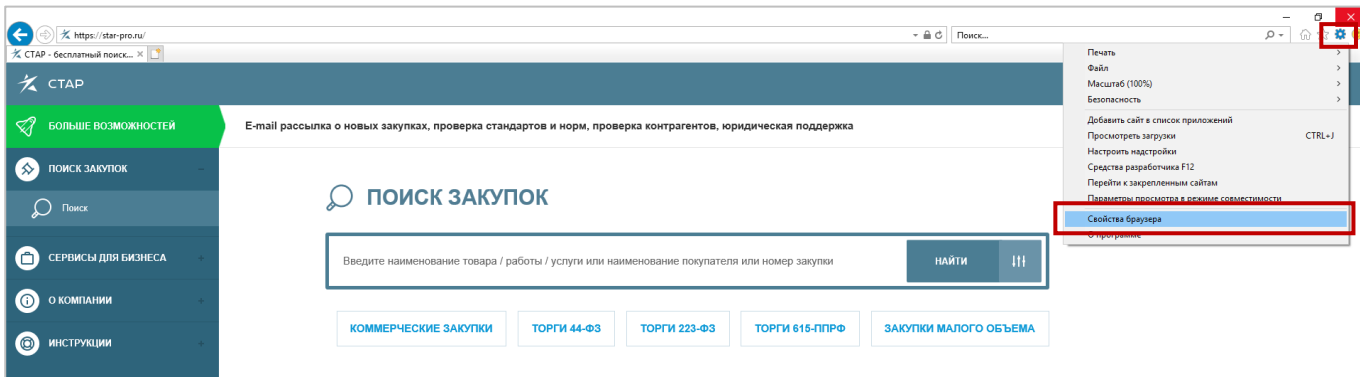
В случае появления окна предупреждения системы безопасности, подтвердите согласие на установку нажатием на кнопку «Да».

Настройка браузера Internet Explorer

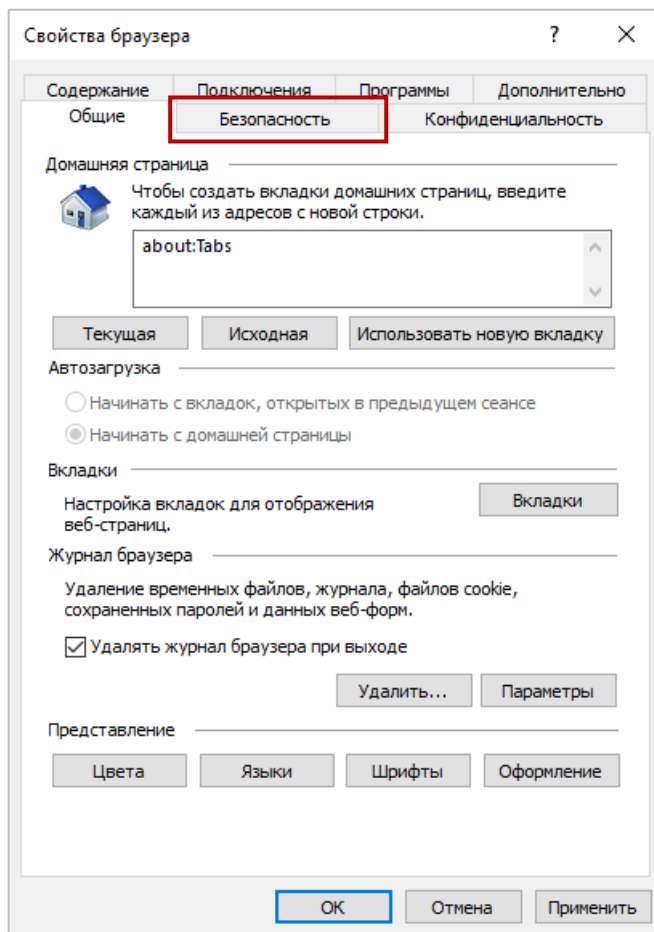
Добавление надежных узлов

Для корректной работы в браузере Internet Explorer:

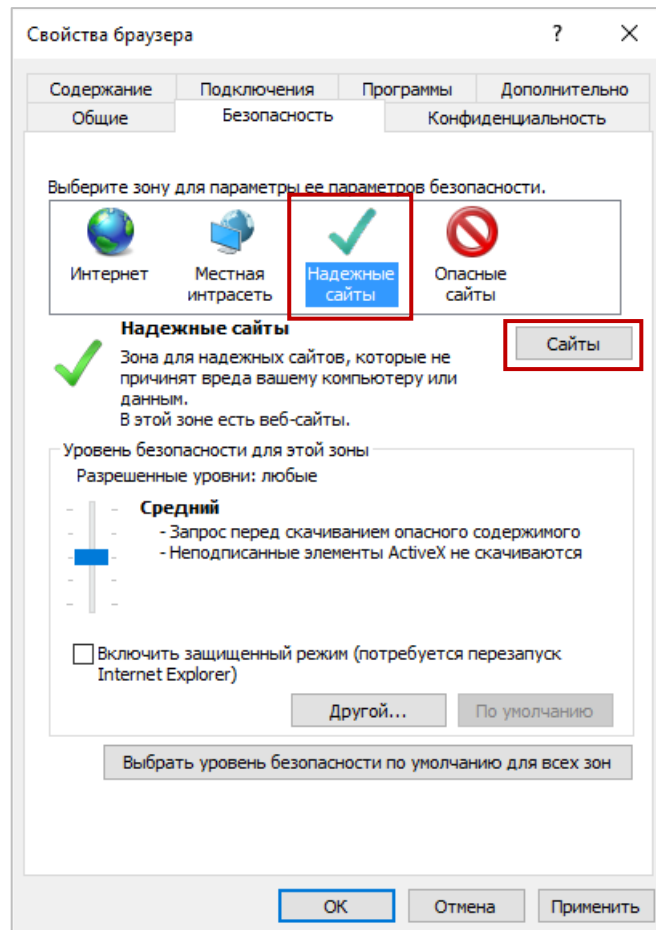
1. Откройте меню «Сервис» и выберите «Свойства браузера».



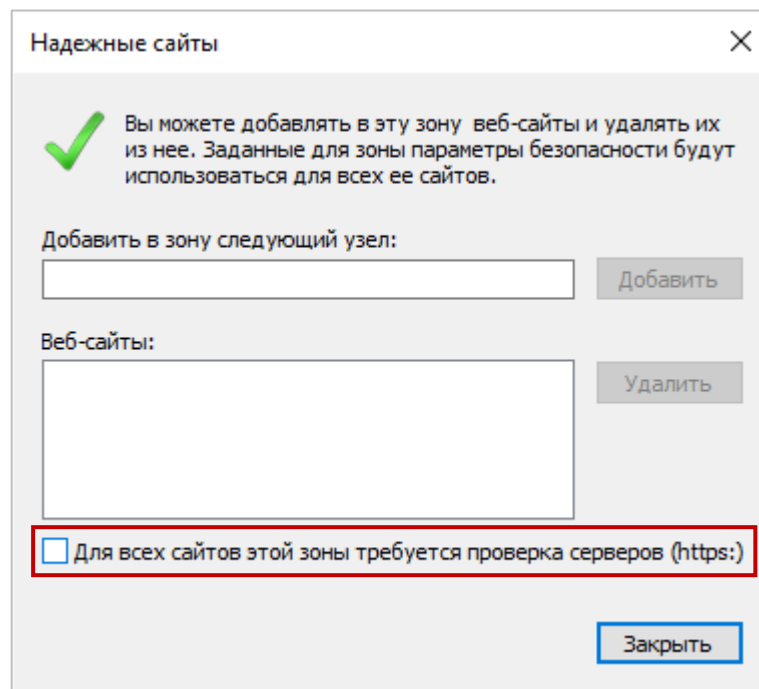
2. Откроется окно «Свойства браузера». Перейдите на вкладку «Безопасность».



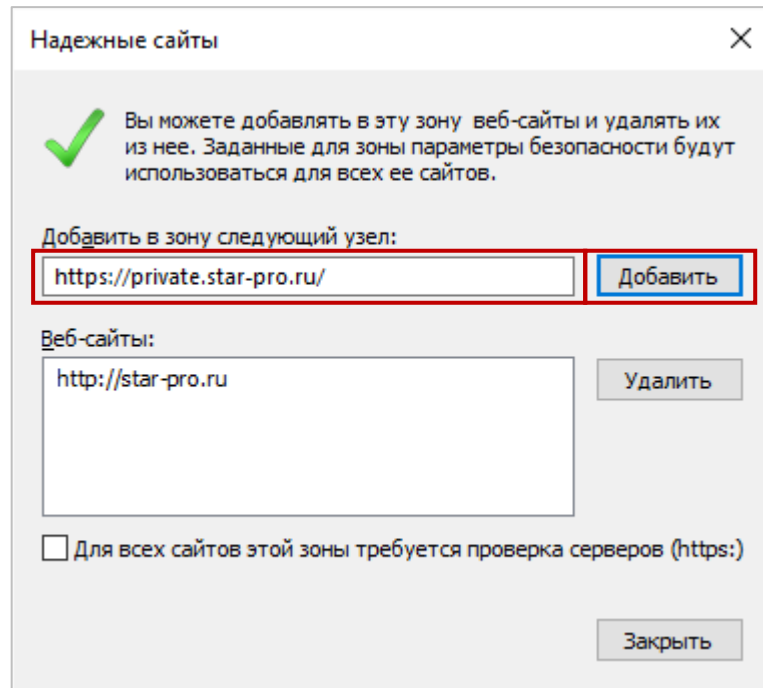
3. Выберите нажатием зону «Надёжные сайты» и нажмите на кнопку «Сайты».



4. Откроется окно «Надёжные сайты». Удалите отметку «Для всех сайтов этой зоны требуется проверка серверов (https:)».



5. В поле «Добавить в зону следующий узел» введите **https://www.star-pro.ru** и нажмите на кнопку «Добавить». Аналогично введите **https://private.star-pro.ru**.



Надежные сайты

✓ Вы можете добавлять в эту зону веб-сайты и удалять их из нее. Заданные для зоны параметры безопасности будут использоваться для всех ее сайтов.

Добавить в зону следующий узел:

https://private.star-pro.ru/ Добавить

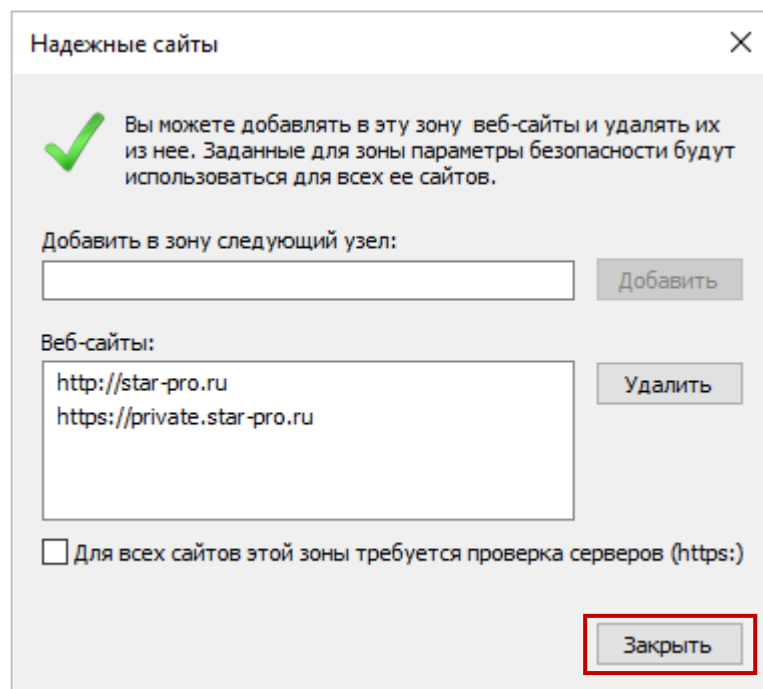
Веб-сайты:

http://star-pro.ru Удалить

Для всех сайтов этой зоны требуется проверка серверов (https:)

Закреть

6. После добавления сайтов нажмите на кнопку «Закреть».



Надежные сайты

✓ Вы можете добавлять в эту зону веб-сайты и удалять их из нее. Заданные для зоны параметры безопасности будут использоваться для всех ее сайтов.

Добавить в зону следующий узел:

Добавить

Веб-сайты:

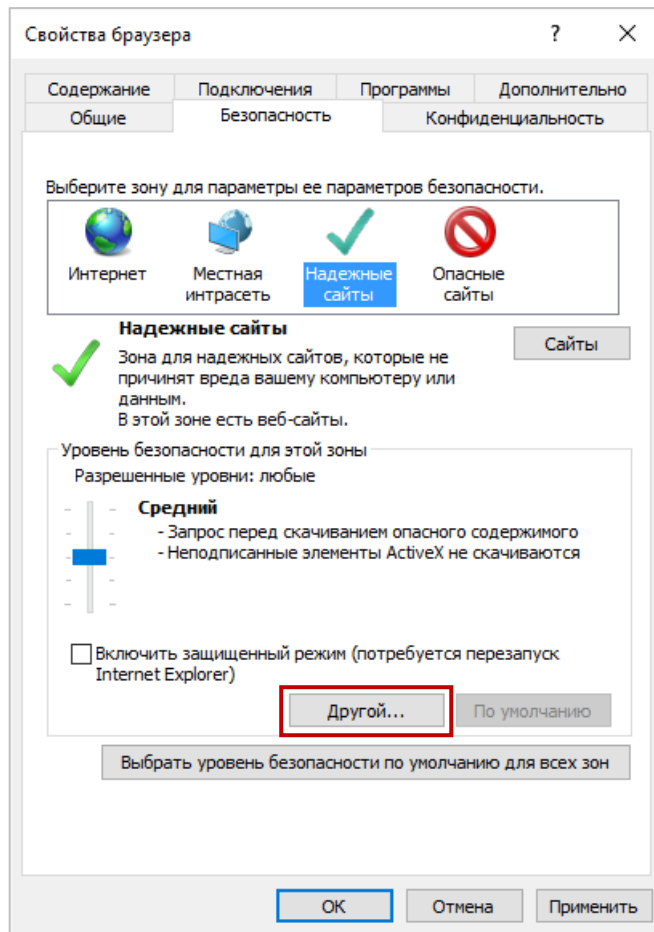
http://star-pro.ru Удалить

https://private.star-pro.ru

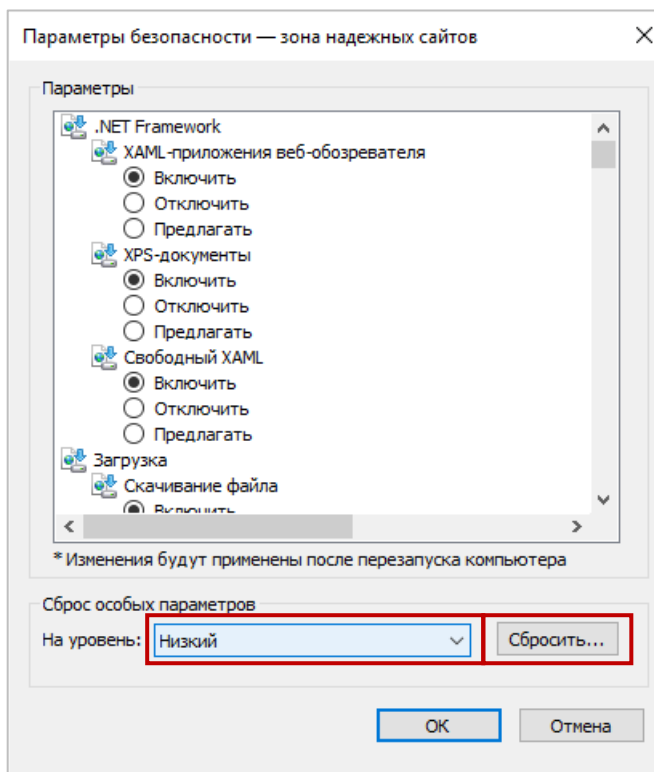
Для всех сайтов этой зоны требуется проверка серверов (https:)

Закреть

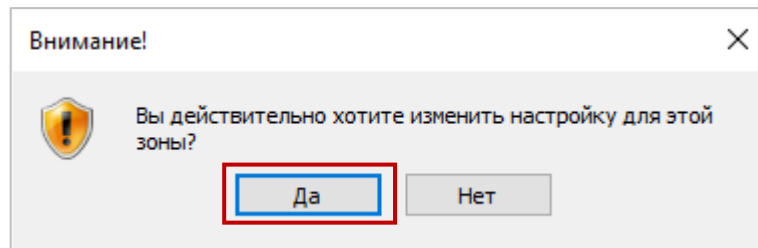
7. В окне «Свойства браузера» нажмите на кнопку «Другой».



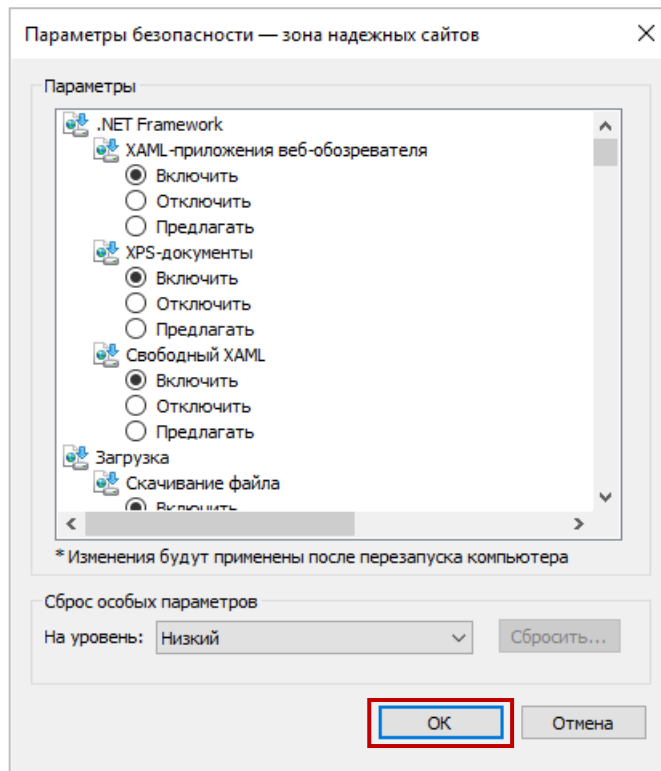
8. Откроется окно «Параметры безопасности – зона надёжных сайтов». В области «Сброс особых параметров» в поле «На уровень» выберите **Низкий** и нажмите на кнопку «Сбросить».



9. Откроется окно подтверждения действия, нажмите на кнопку «Да».



10. В окне «Параметры безопасности – зона надёжных сайтов» нажмите на кнопку «ОК».



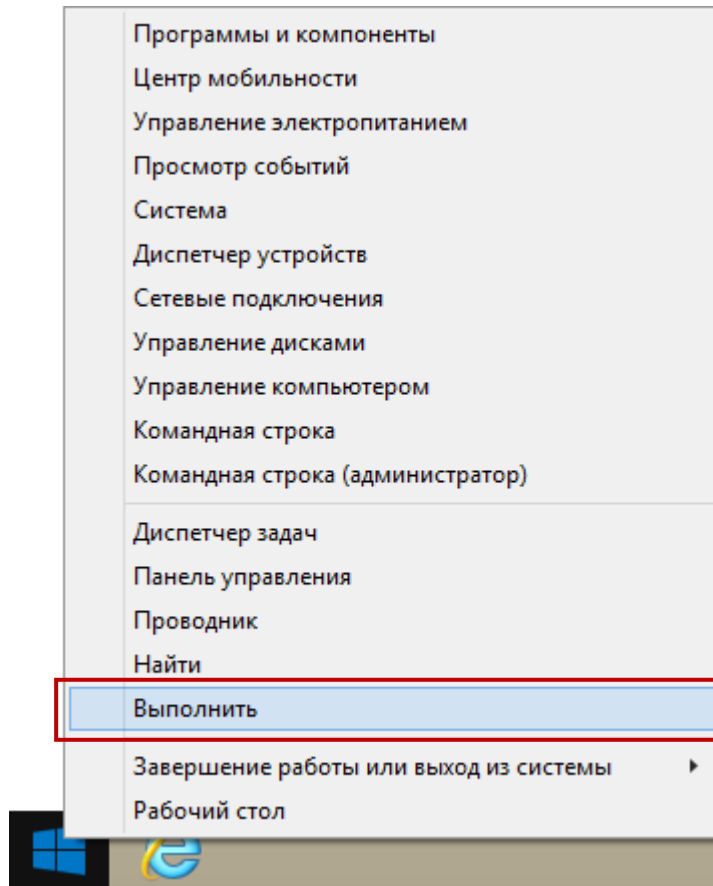
11. Окно закрывается. В окне «Свойства браузера» нажмите на кнопку «ОК». Внесённые изменения будут сохранены.

Настройки надёжных сайтов, установленные в Internet Explorer, также используются браузером Google Chrome.

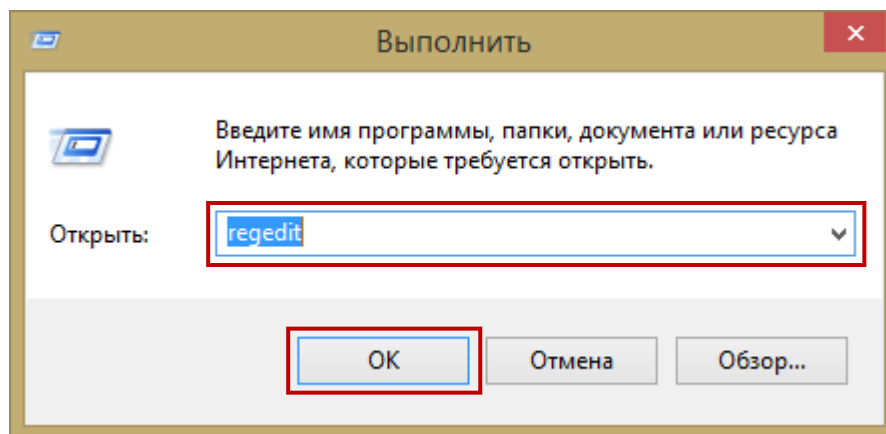
Установка времени ожидания ответа сервера

Для установки времени ожидания ответа сервера:

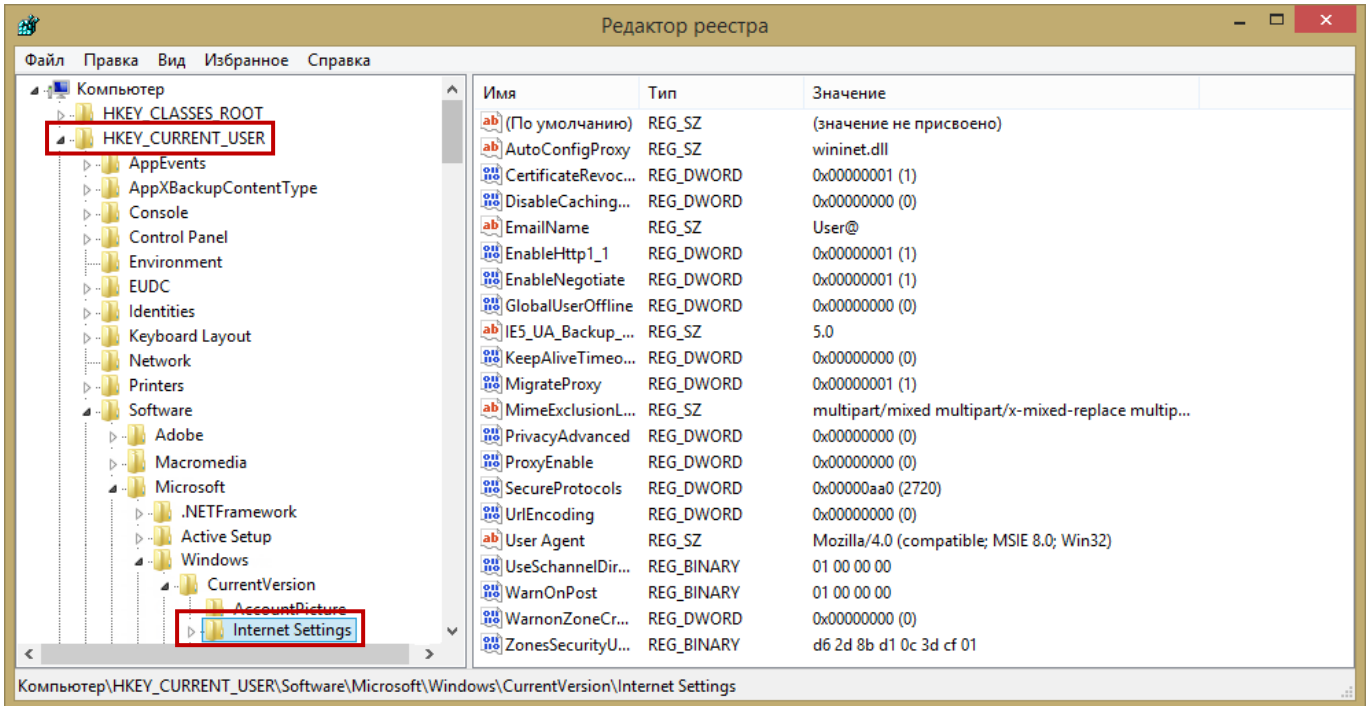
1. Нажмите на кнопку «Пуск» правой кнопкой мыши и выберите «Выполнить».



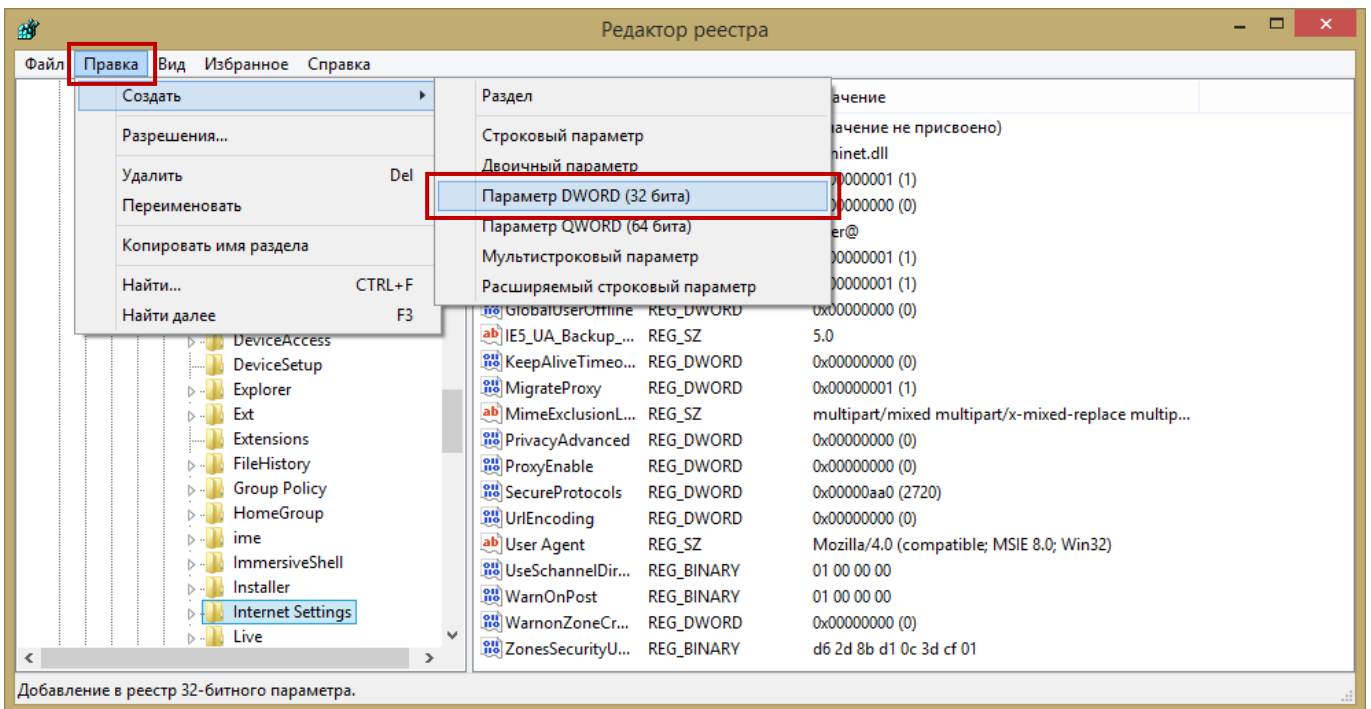
2. Откроется окно «Выполнить». В поле «Открыть» введите команду **regedit**, после чего нажмите на кнопку «ОК».



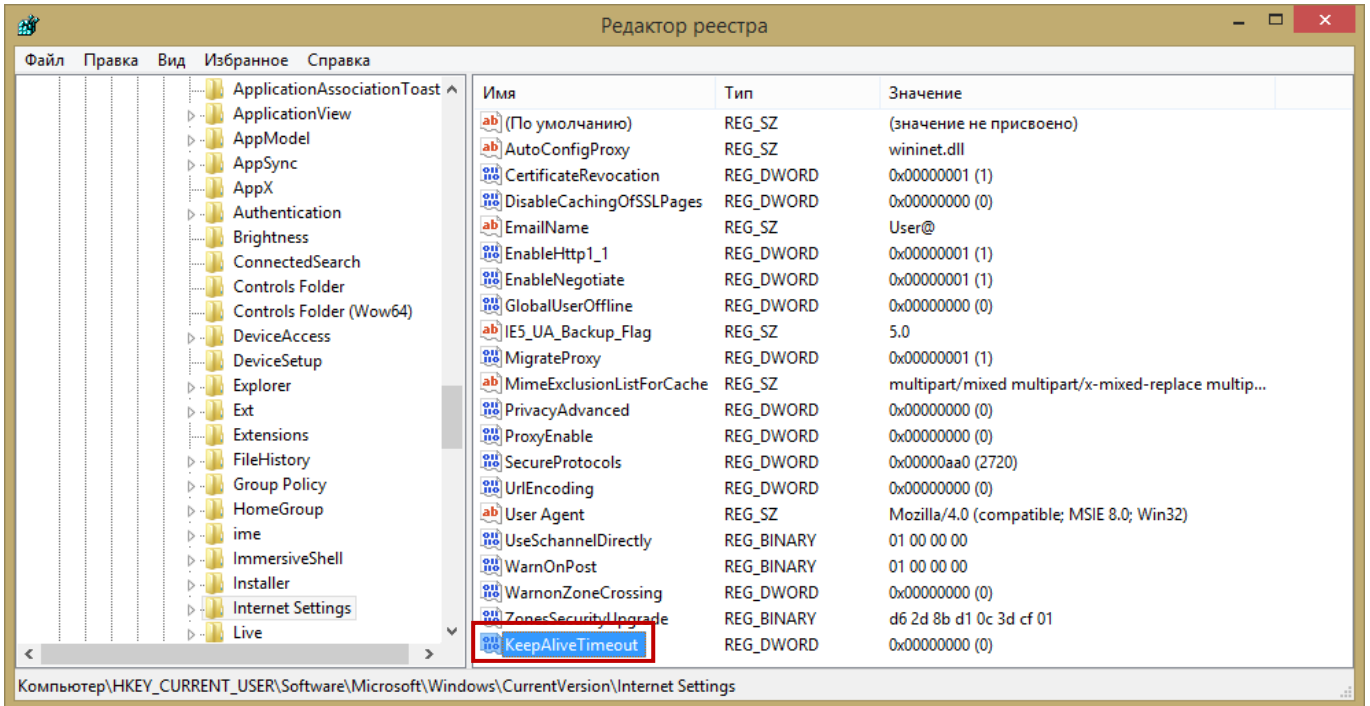
3. Откроется окно «Редактор реестра». Перейдите в раздел **HKEY_CURRENT_USER – Software – Microsoft – Windows – CurrentVersion – Internet Settings**.



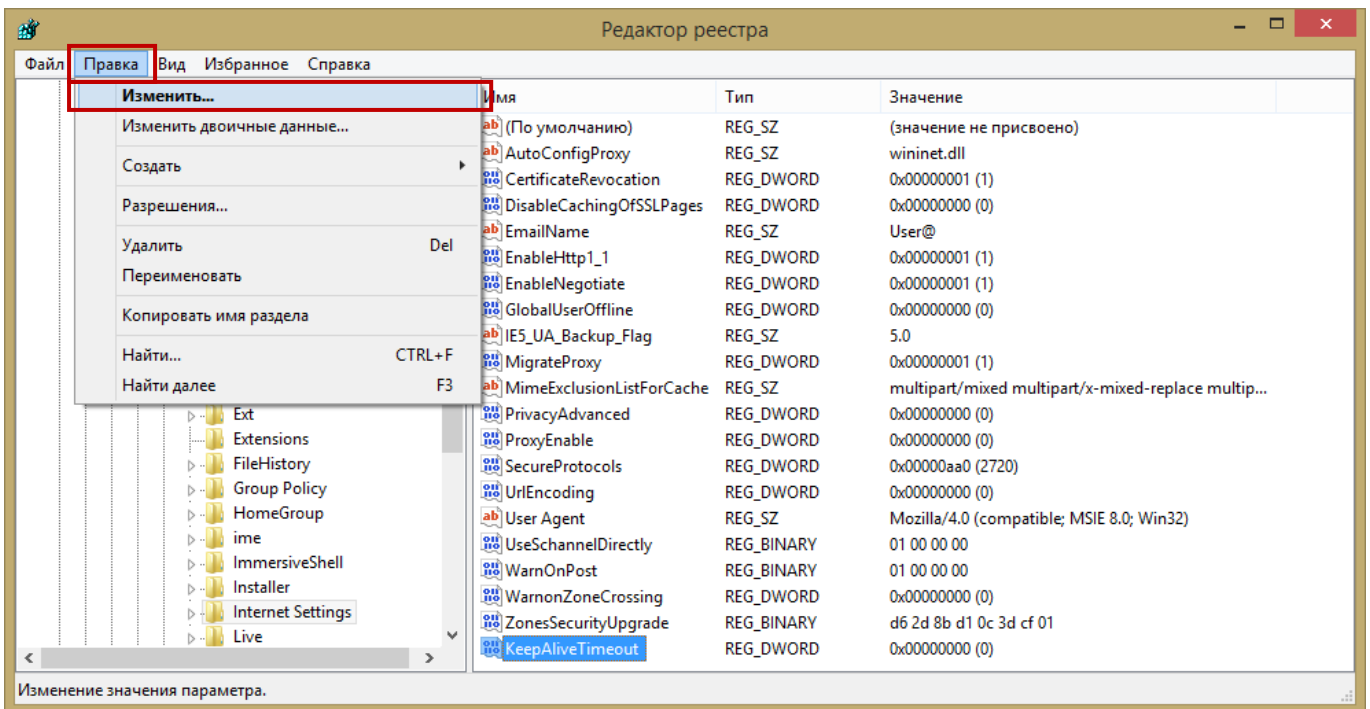
4. Выберите пункт меню **Правка – Создать – Параметр DWORD (32 бита)**.



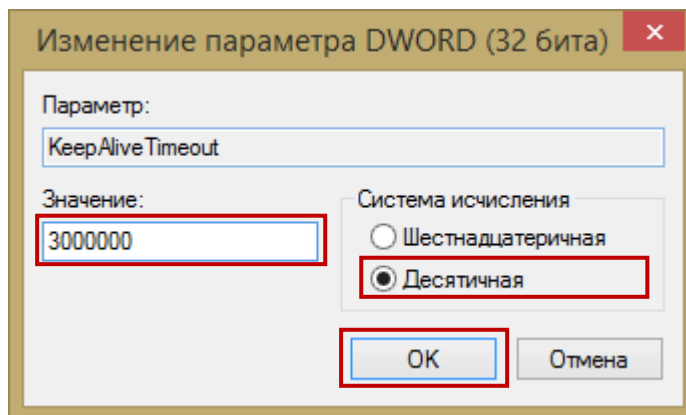
5. Созданный параметр будет отображаться в рабочей области редактора отдельной строкой. В поле «Имя» введите **KeepAliveTimeout** и нажмите клавишу «Enter» для сохранения.



6. Выберите пункт меню **Правка – Изменить**.



7. Откроется окно «Изменение параметра DWORD (32 бита)». В поле «Система исчисления» выберите **Десятичная**, в поле «Значение» введите **3000000**, после чего нажмите на кнопку «ОК».

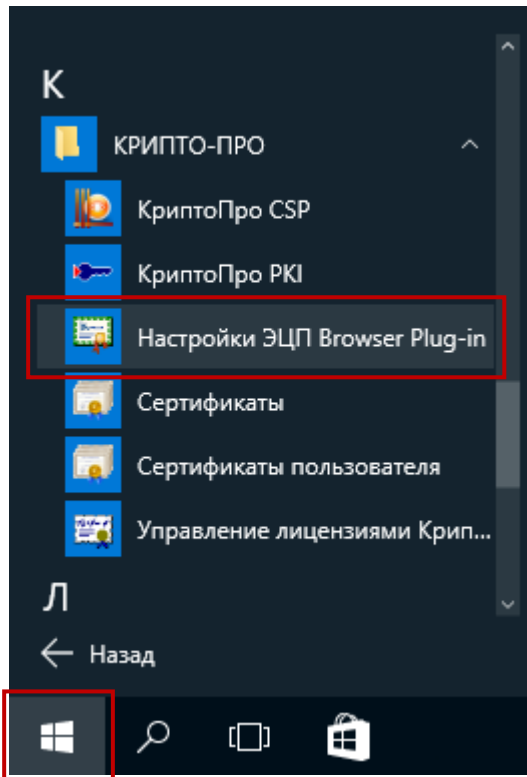


8. Перезапустите браузер Internet Explorer.

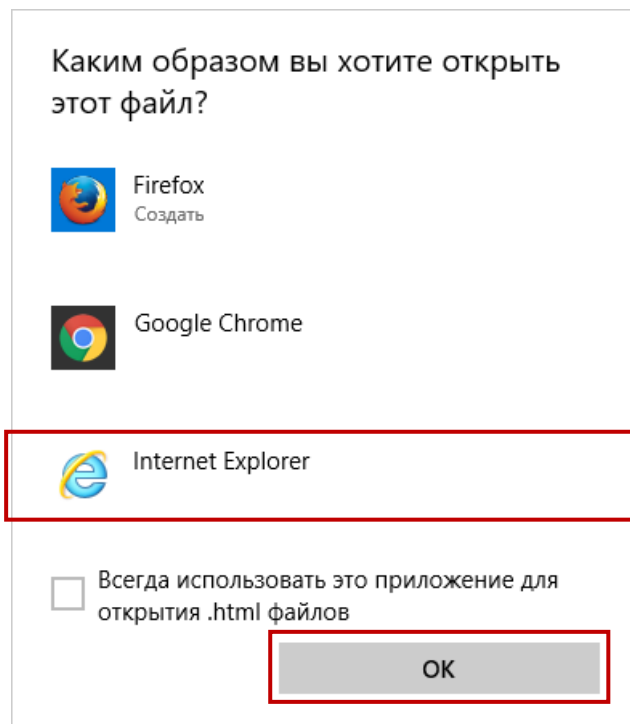
Настройка КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in

Для настройки КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in:

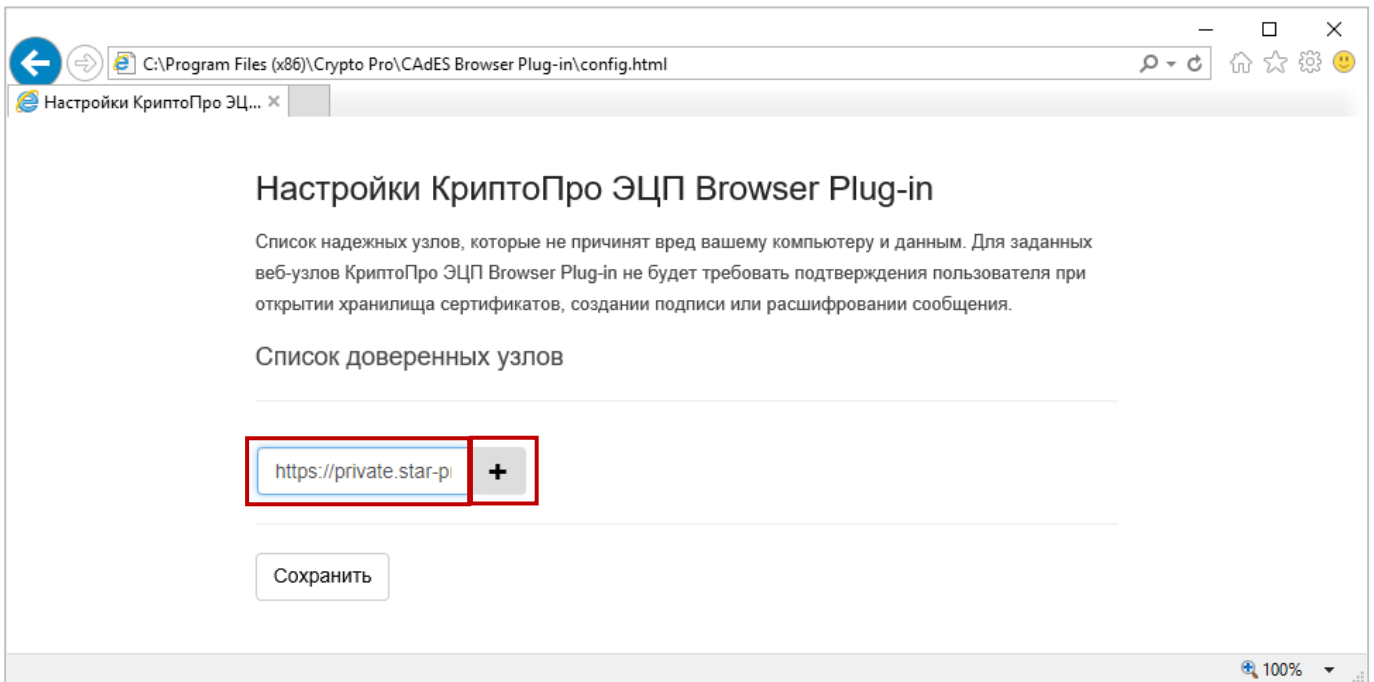
1. Нажмите на кнопку «Пуск» и выберите **Все приложения – КРИПТО-ПРО – Настройки ЭЦП Browser Plug-in**.



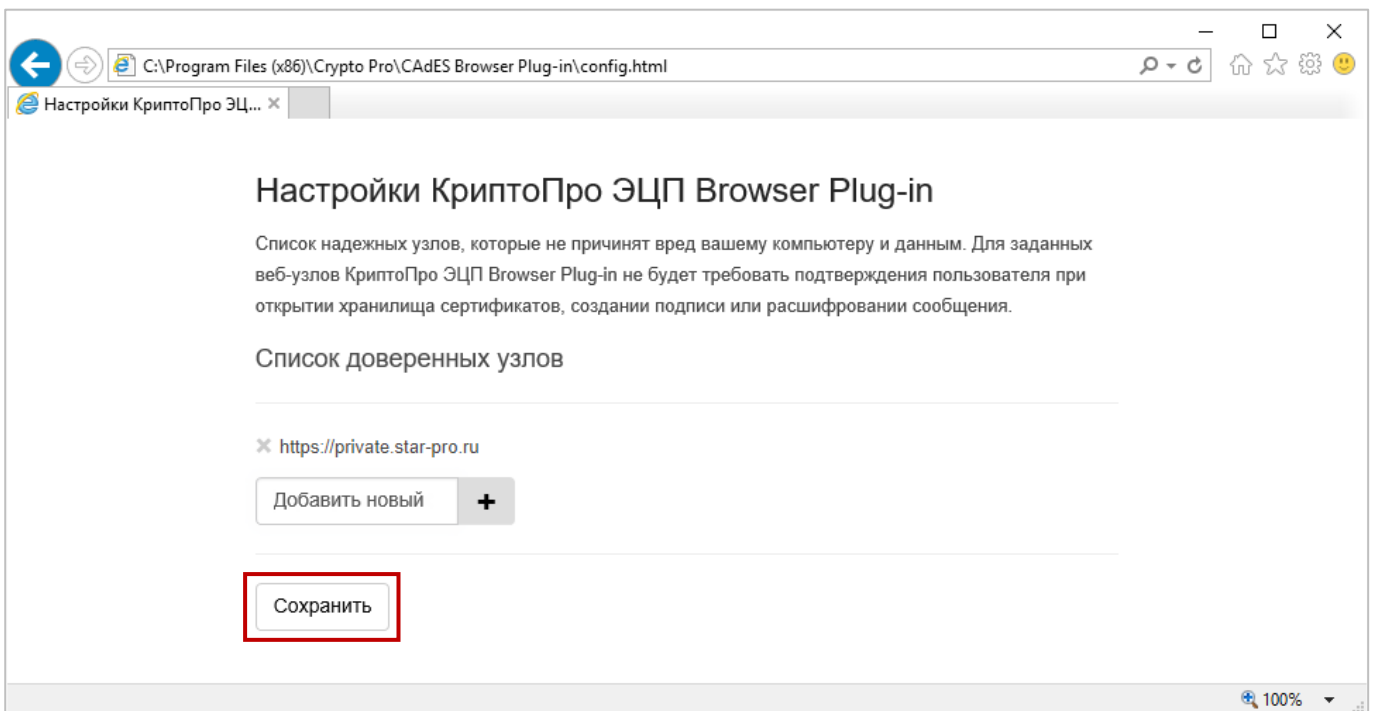
2. В случае появления окна «Каким образом вы хотите открыть этот файл», выберите браузер, для которого вы изменяете настройки, и нажмите на кнопку «ОК».



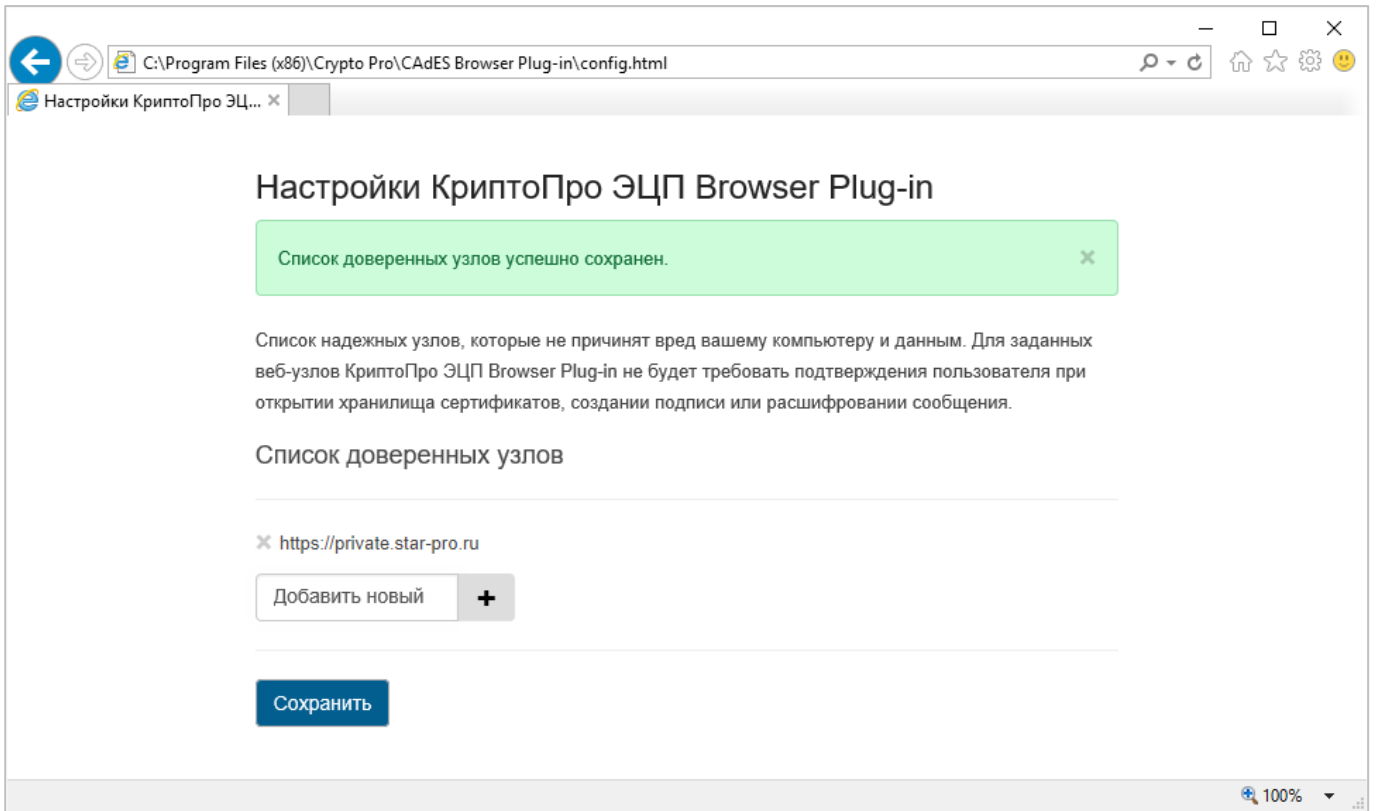
3. В браузере (используемом по умолчанию или выбранном на предыдущем шаге) откроется вкладка «Настройки КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in». В поле «Добавить новый» введите **https://private.star-pro.ru** и нажмите на значок **+**.



4. Добавленный узел будет отображаться в списке доверенных узлов. Нажмите на кнопку «Сохранить».



5. Список доверенных узлов будет сохранен.

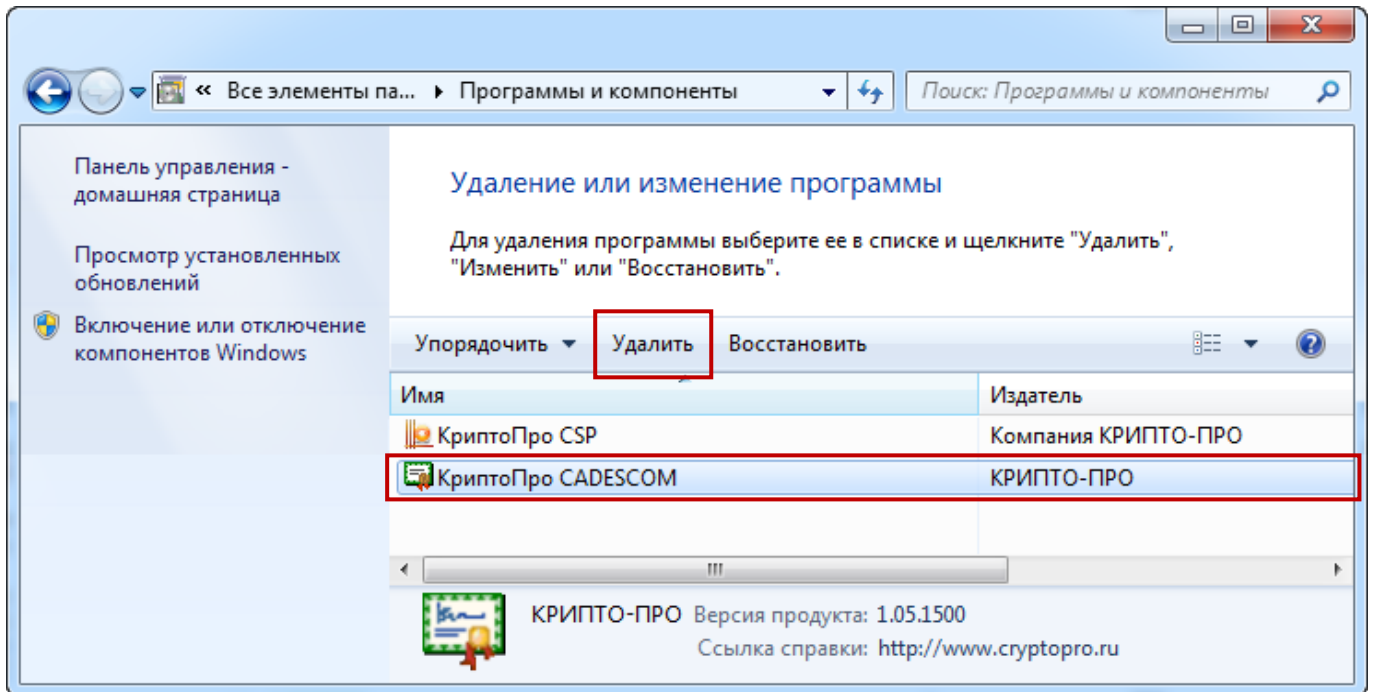


6. Перезапустите браузер.

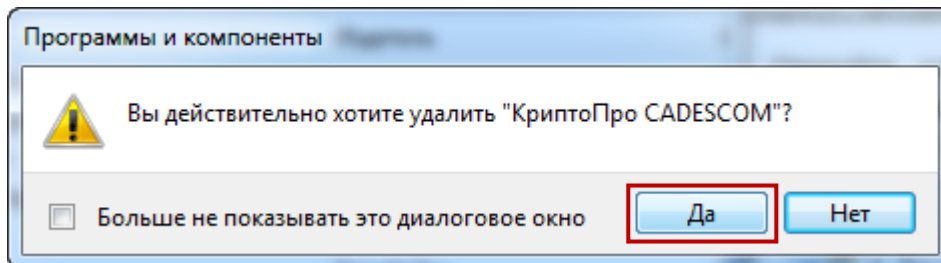
Переустановка крипто-библиотеки

Для переустановки Крипто-библиотеки:

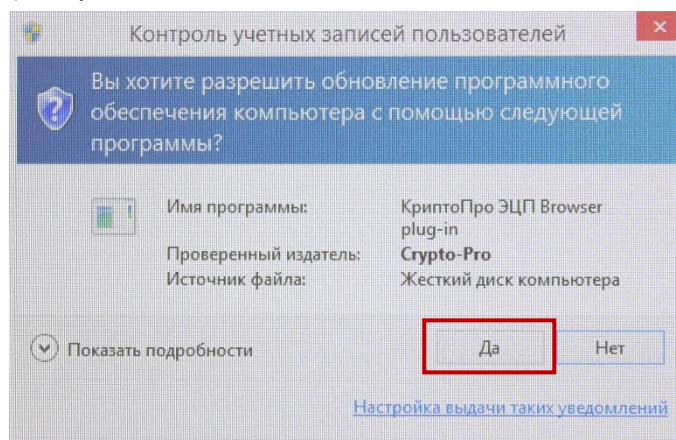
1. Откройте меню **Пуск** и выберите **Панель управления – Все элементы панели управления – Программы и компоненты**.
2. Выберите нажатием «КриптоПро CADESCOM» и нажмите на кнопку «Удалить».



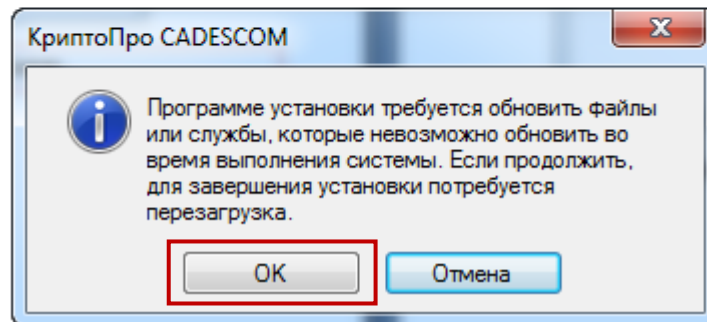
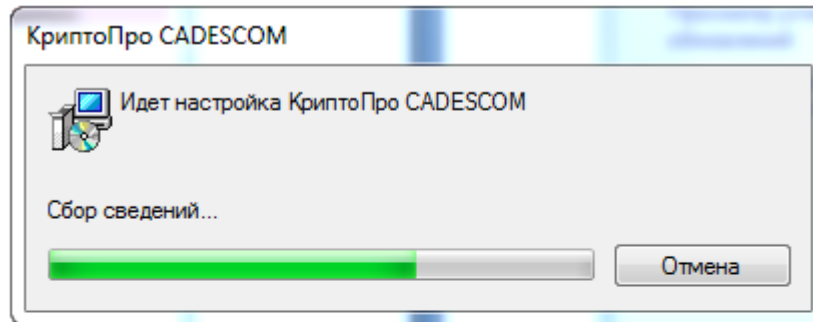
3. Откроется окно подтверждения действия, нажмите на кнопку «Да».



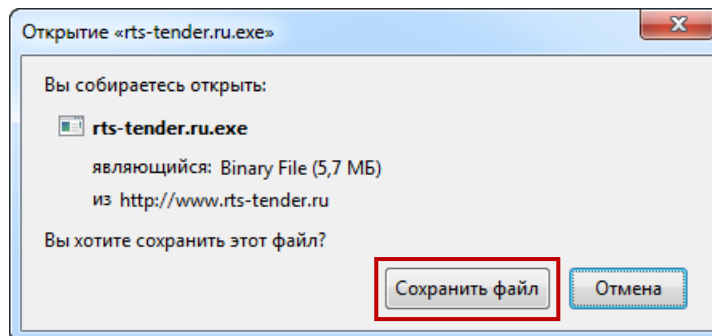
4. Откроется окно «Контроль учётных записей пользователей», нажмите на кнопку «Да».



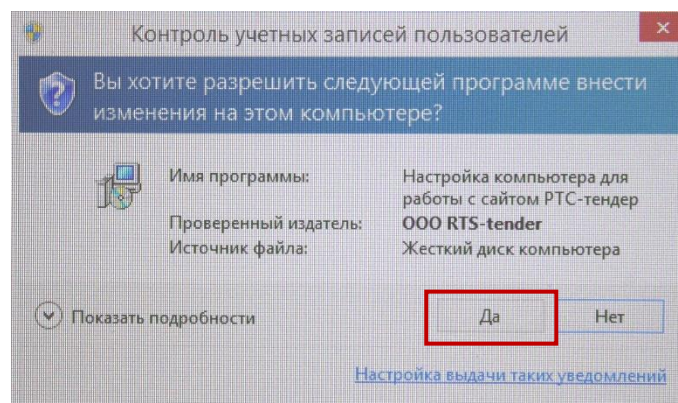
5. Начнётся удаление программы, в процессе которого откроется окно подтверждения действия, нажмите на кнопку «OK».



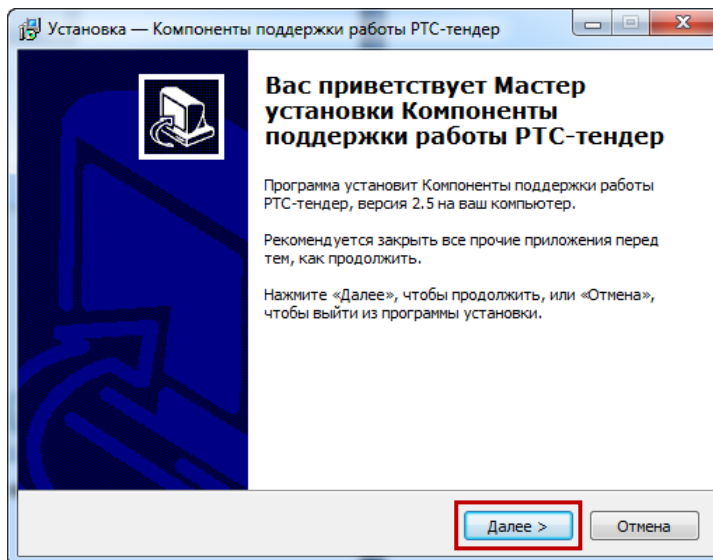
6. Для скачивания крипто-библиотеки перейдите по ссылке <http://www.rts-tender.ru/rts-tender.ru.exe>. В открывшемся окне нажмите на кнопку «Сохранить файл».



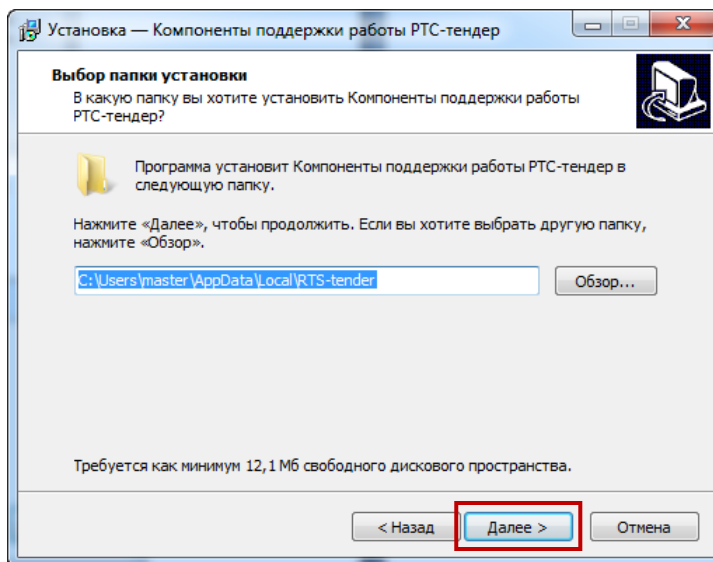
7. Откройте сохранённый файл. В появившемся окне «Контроль учётных записей пользователей» нажмите на кнопку «Да».



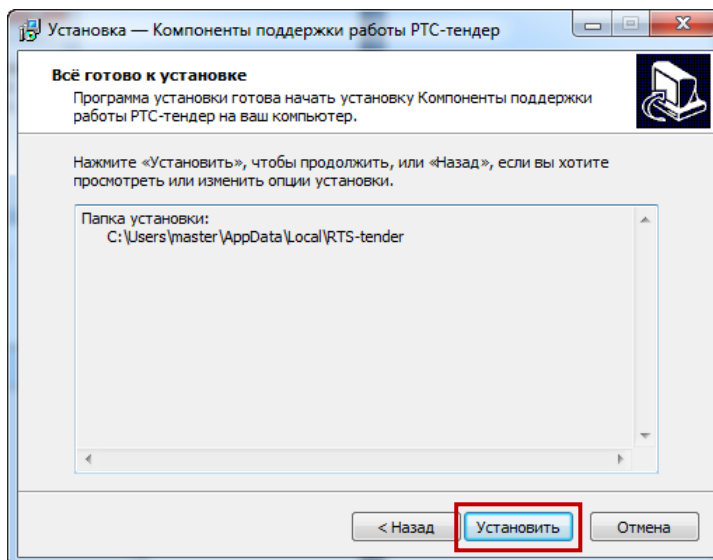
8. Откроется окно «Установка – Компоненты поддержки работы РТС-тендер». Нажмите на кнопку «Далее».



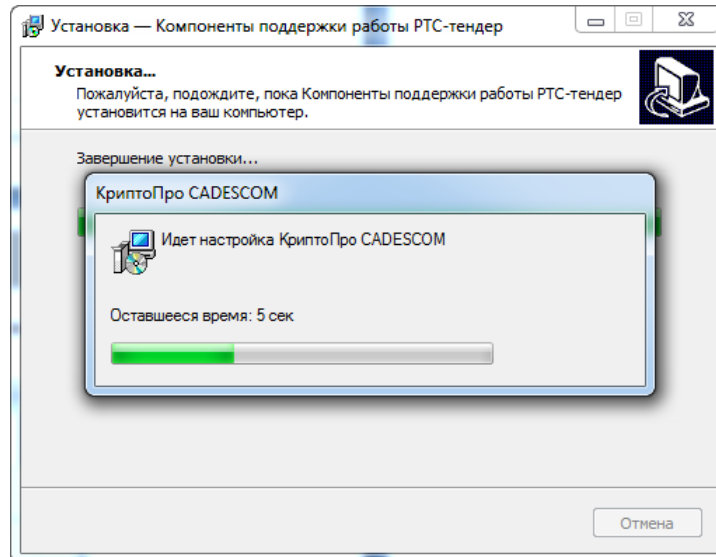
9. Укажите папку для установки компонентов и нажмите на кнопку «Далее».



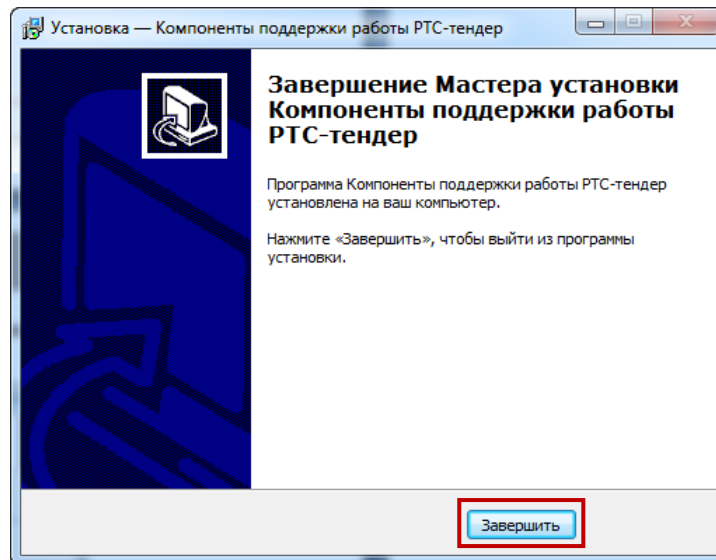
10. Нажмите на кнопку «Установить».



11. Начнётся установка.



12. После завершения установки нажмите на кнопку «Завершить».

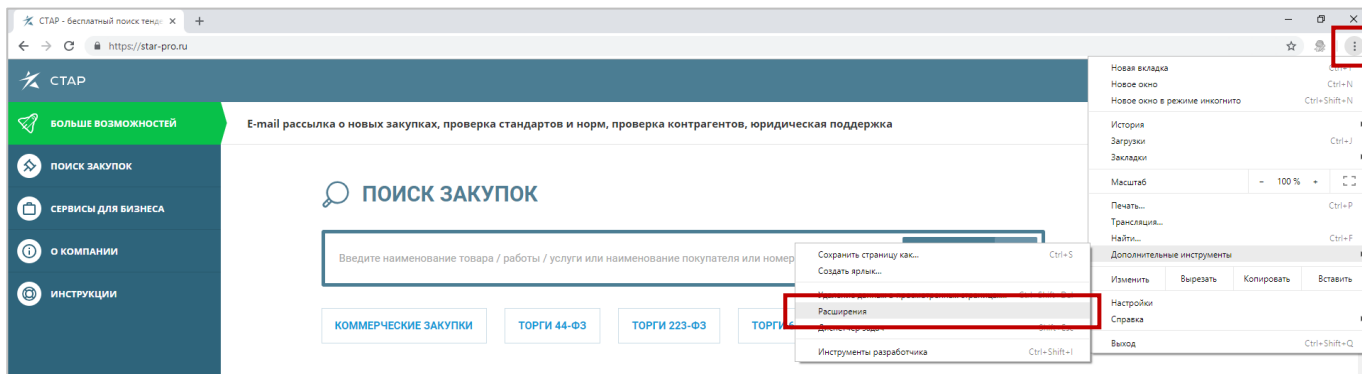


Включение CryptoPro CAdES NPAPI Browser Plug-in

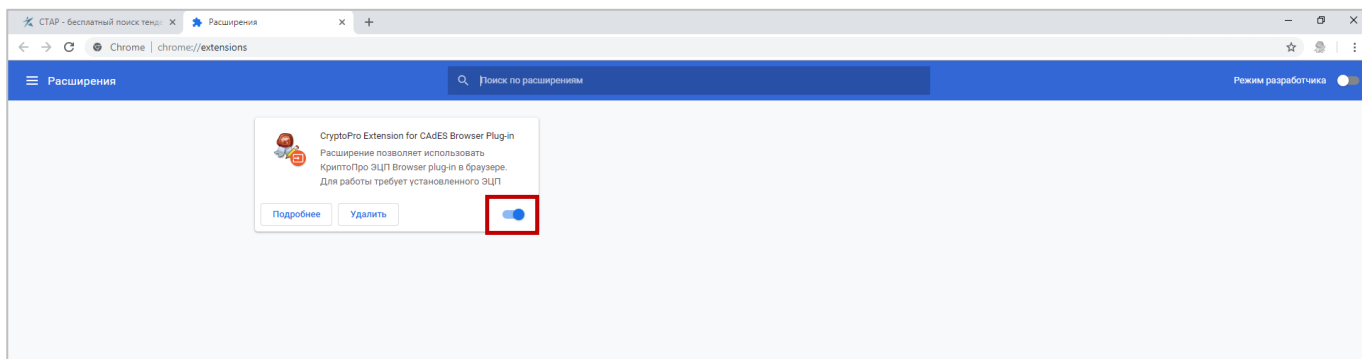
Браузер Google Chrome

Для включения расширения:

1. Откройте меню и выберите **Дополнительные инструменты – Расширения**.



2. Откроется вкладка «Расширения». Установите переключатель «Включено» в карточке расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in.



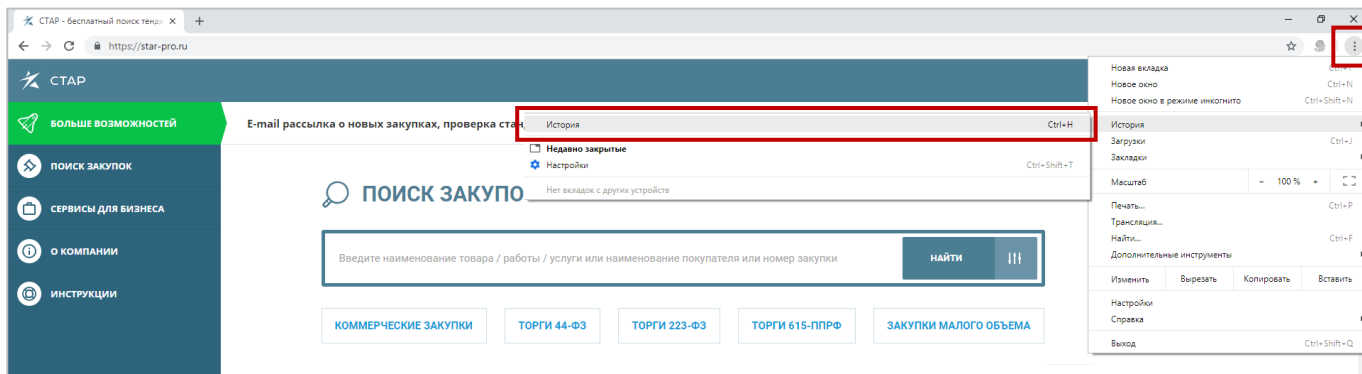
3. Закройте вкладку «Расширения» и обновите страницу.

Очистка кэша браузера

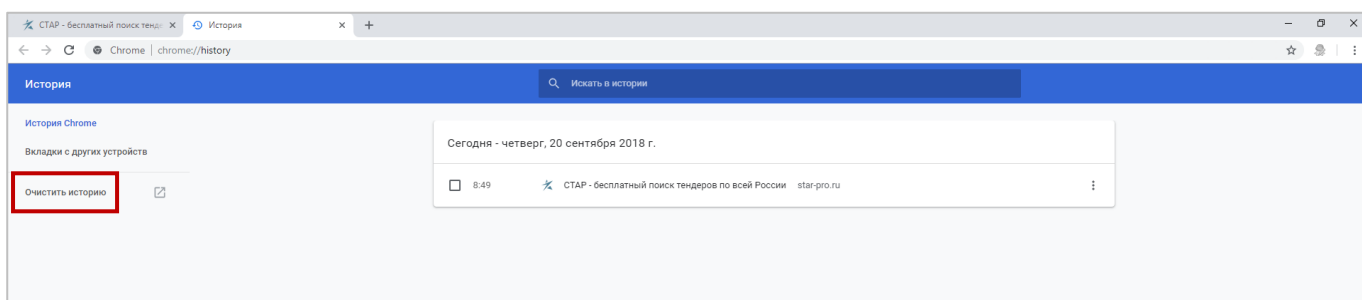
Браузер Google Chrome

Для удаления кэша:

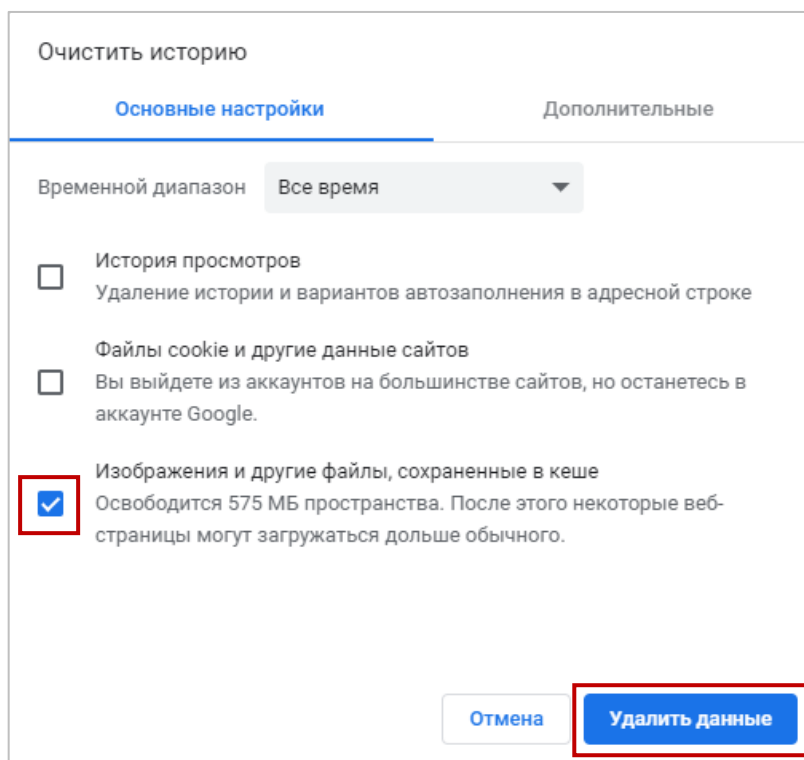
1. Откройте меню и выберите **История – История**.



2. Откроется вкладка «История». Нажмите на ссылку «Очистить историю».



3. Откроется окно «Очистить историю». Установите отметку «Изображение и другие файлы, сохранённые в кеше» и нажмите на кнопку «Удалить данные».

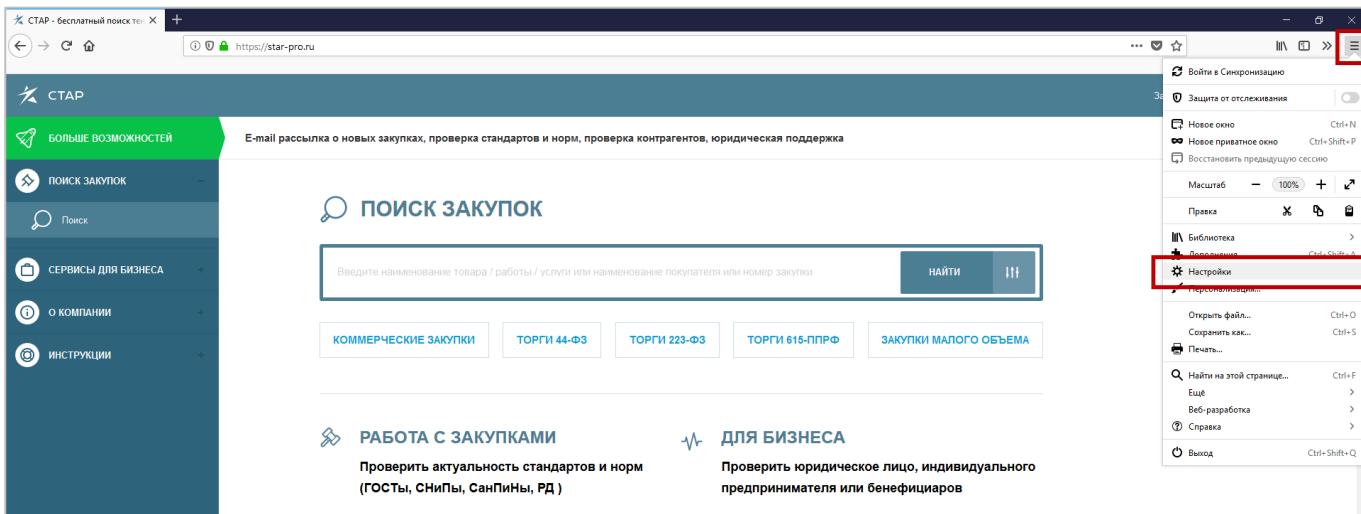


4. Закройте вкладку «История» и обновите страницу.

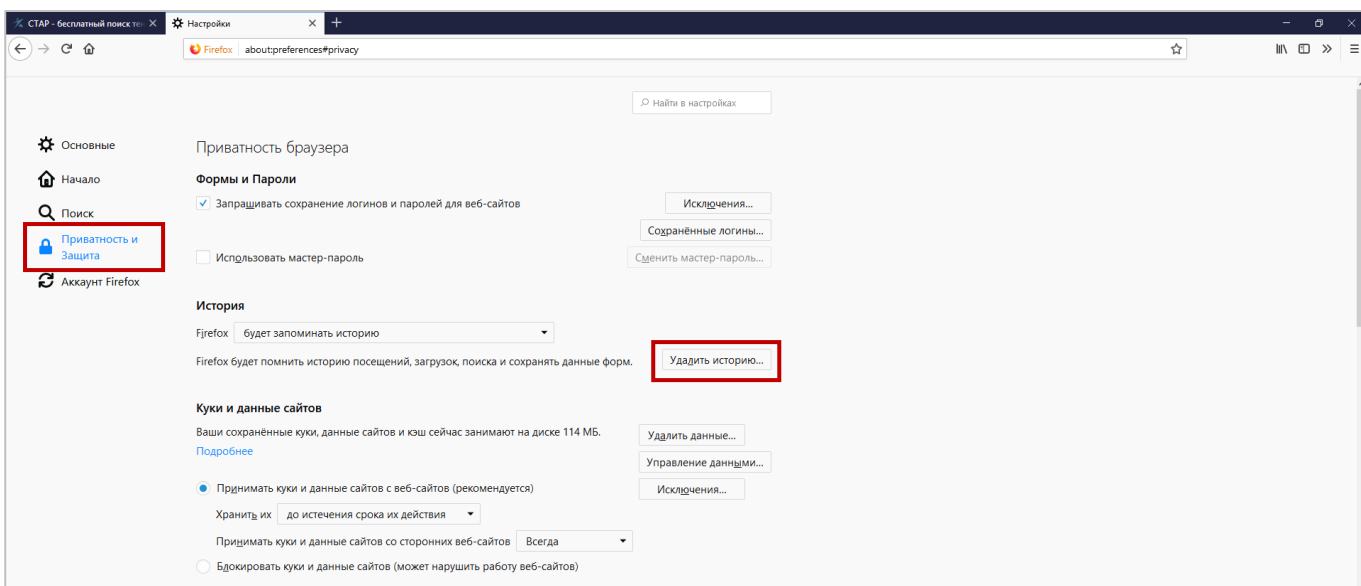
Браузер Mozilla Firefox

Для удаления кэша:

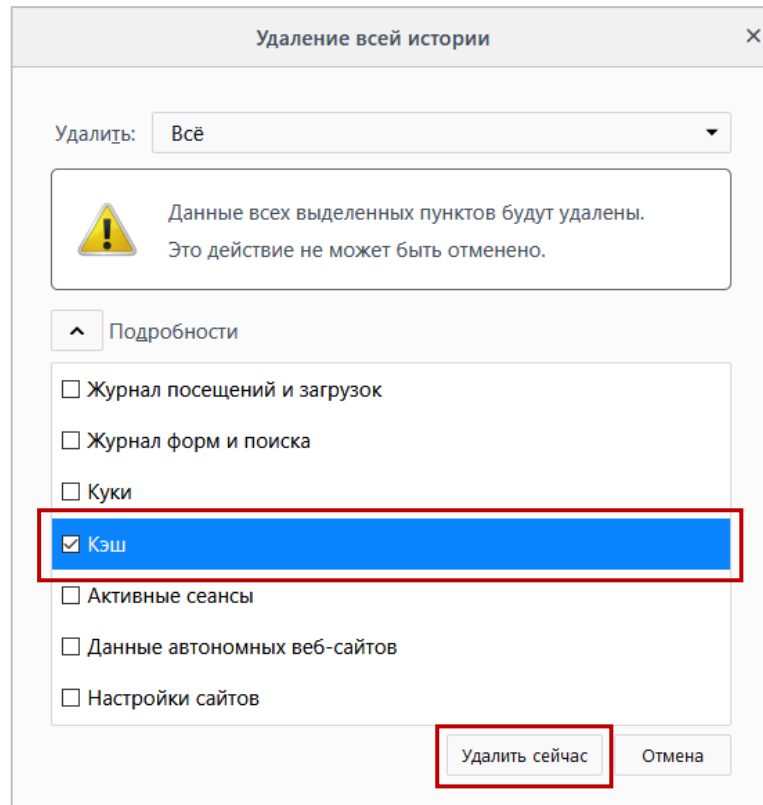
1. Откройте меню и выберите «Настройки».



2. Откроется вкладка «Настройки». В меню слева выберите «Приватность и защита». Нажмите на кнопку «Удалить историю».



3. Откроется окно «Удаление всей истории». Установите отметку «Кэш» и нажмите на кнопку «Удалить сейчас».

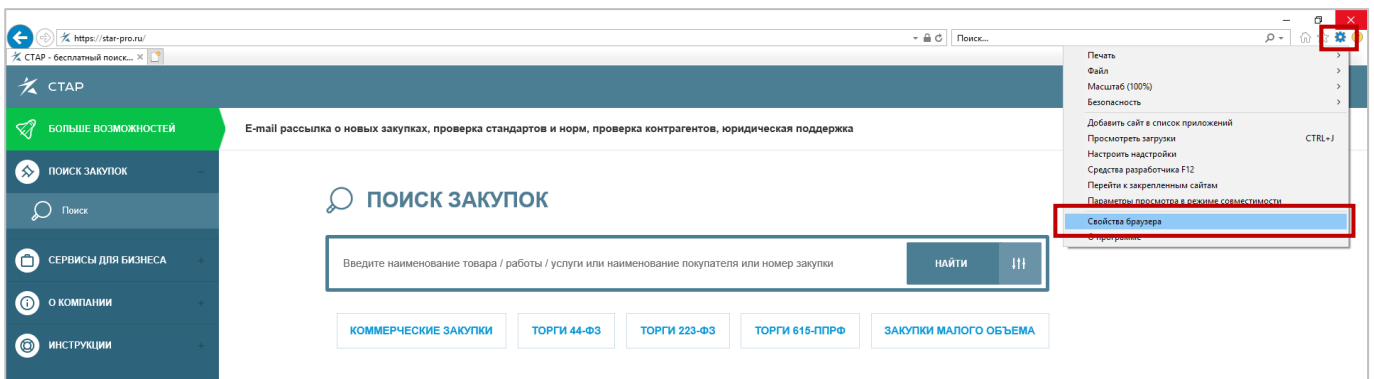


4. Закройте вкладку «Настройки» и обновите страницу.

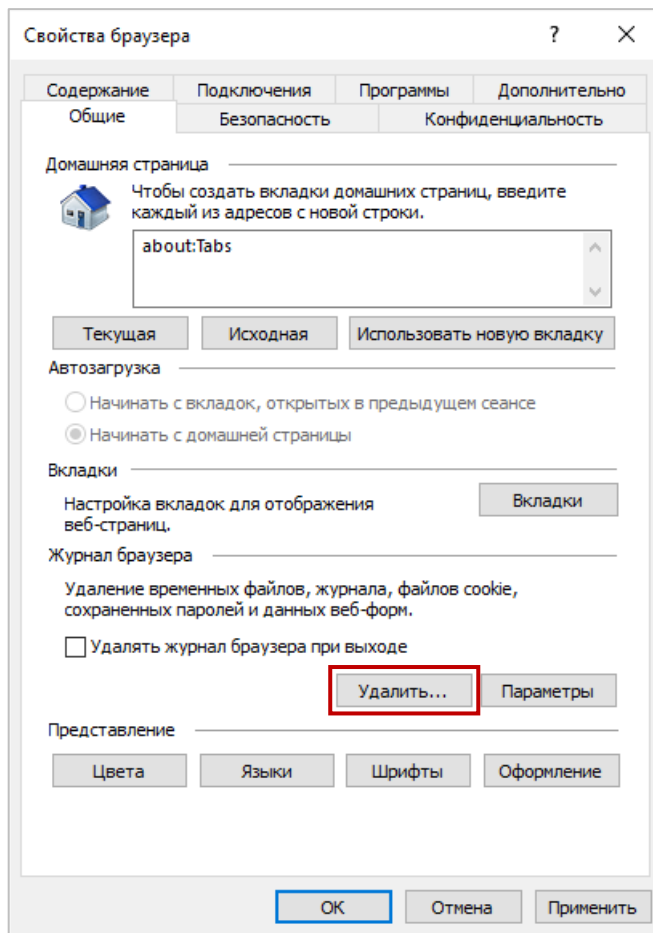
Браузер Internet Explorer

Для удаления кэша:

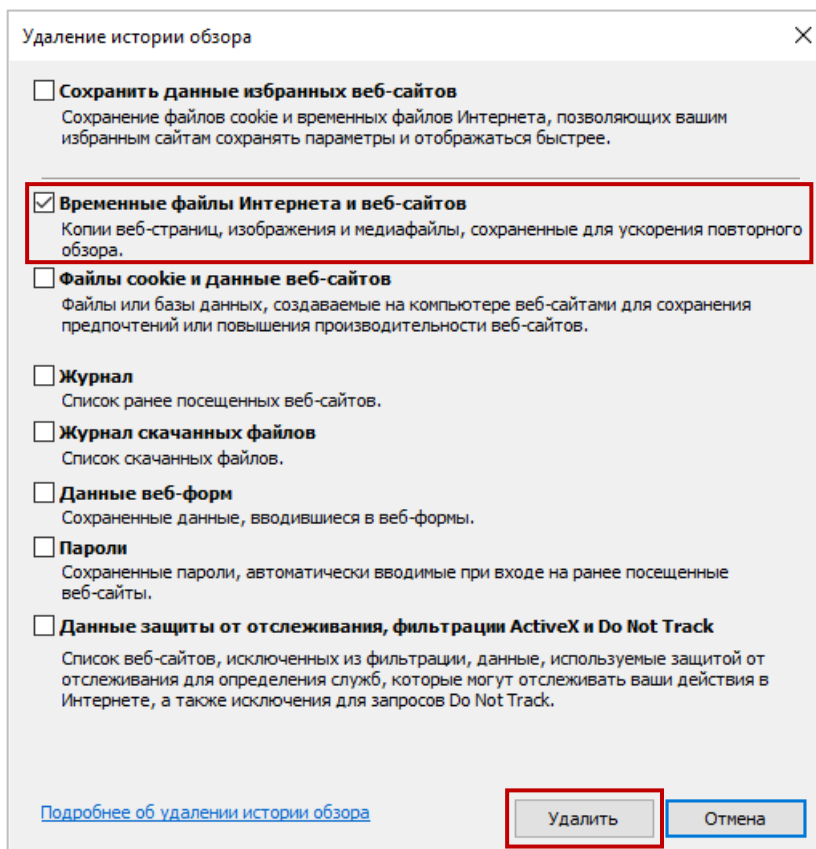
1. Откройте меню «Сервис» и выберите «Свойства браузера».



- Откроется окно «Свойства браузера». На вкладке «Общие» в области «Журнал браузера» нажмите на кнопку «Удалить».



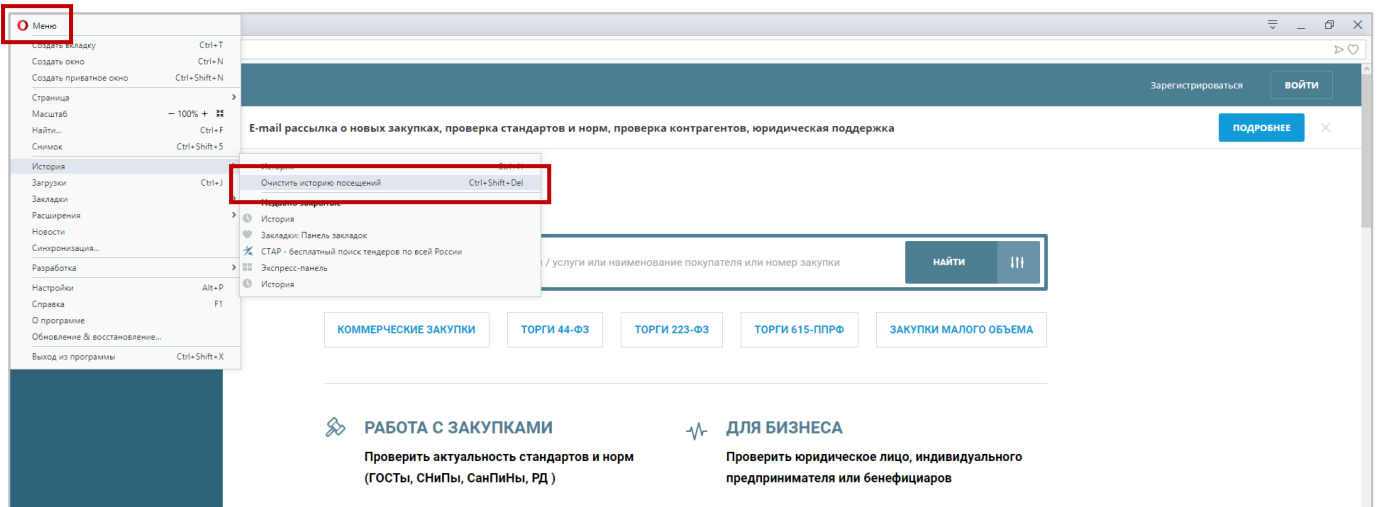
- Откроется окно «Удаление истории обзора». Установите отметку «Временные файлы Интернета и веб-сайтов» и нажмите на кнопку «Удалить».



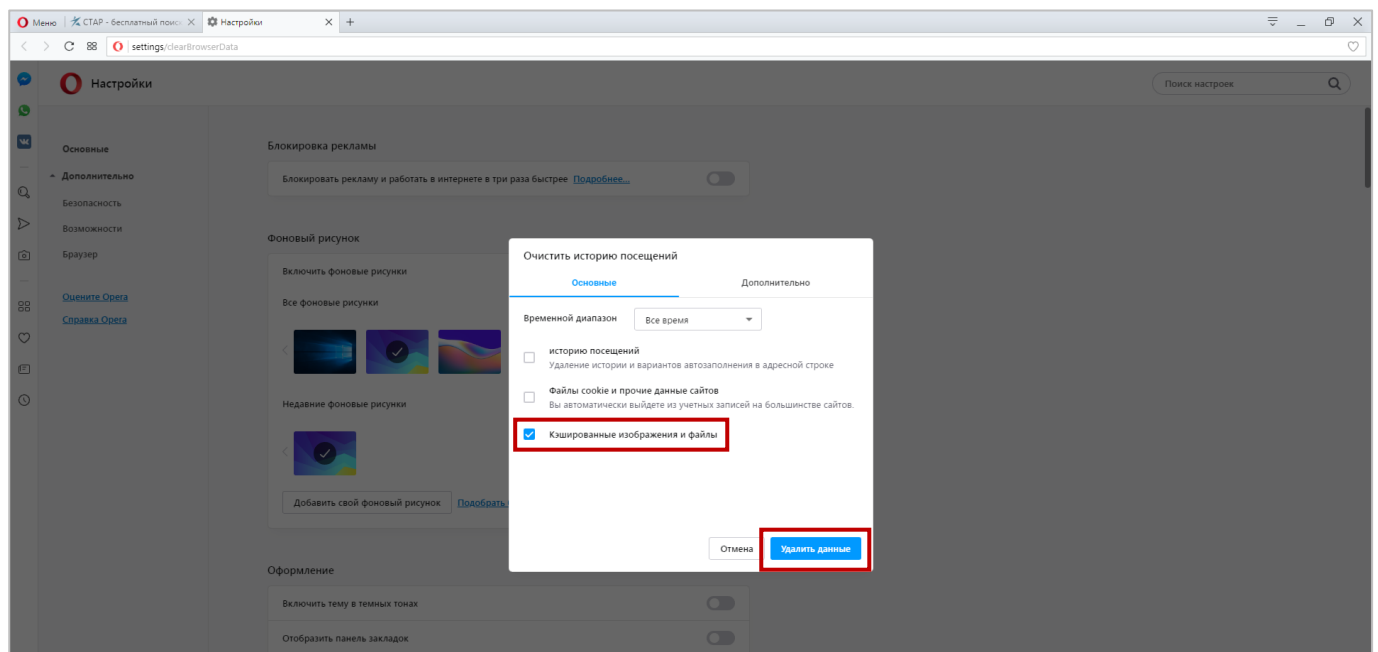
4. В окне «Свойства браузера» нажмите на кнопку «ОК», окно закрывается. Обновите страницу.

Браузер Opera

1. Откройте меню и выберите **История – Очистить историю посещений**.



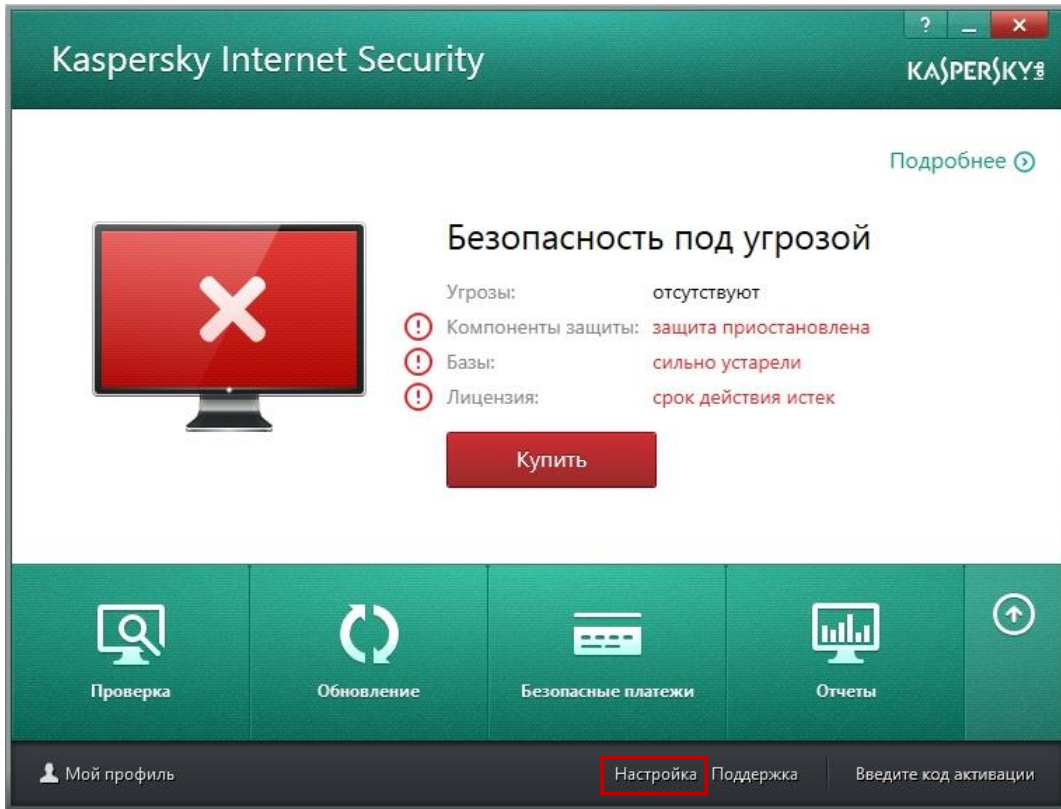
2. Откроется вкладка «Настройки» и окно «Очистить историю посещений». Установите отметку «Кэшированные изображения и файлы» и нажмите кнопку «Удалить данные».



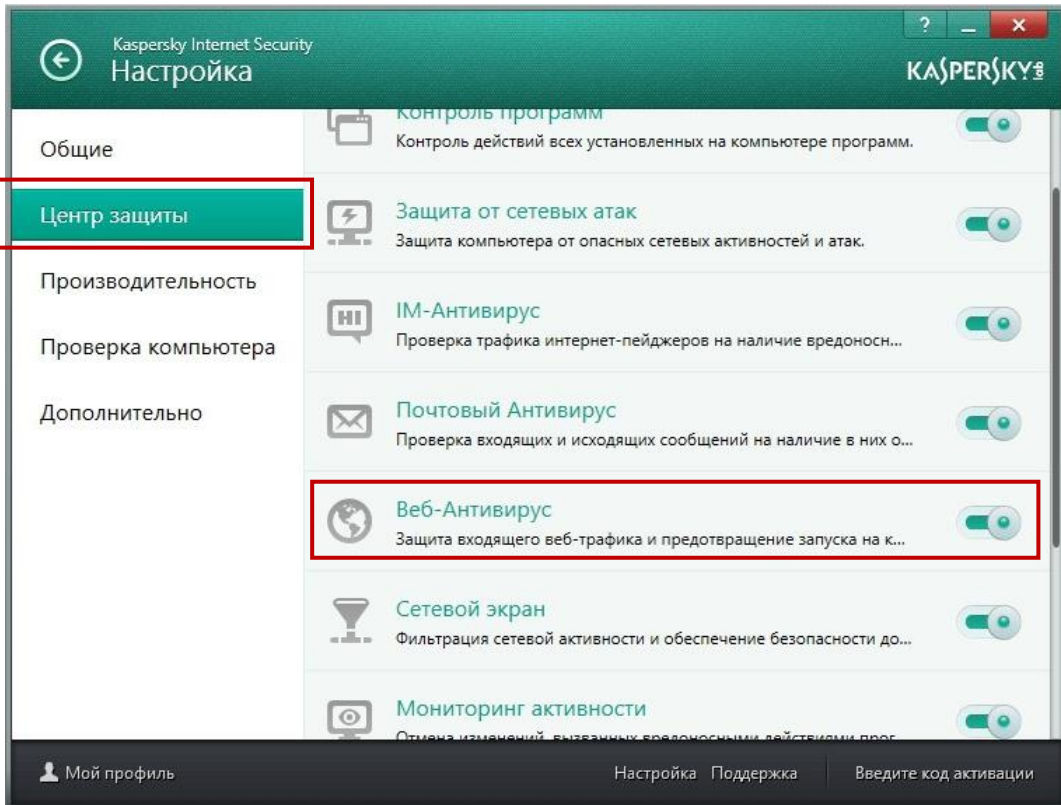
3. Закройте вкладку «Настройки» и обновите страницу.

Удаление блокировки в антивирусных продуктах Kaspersky

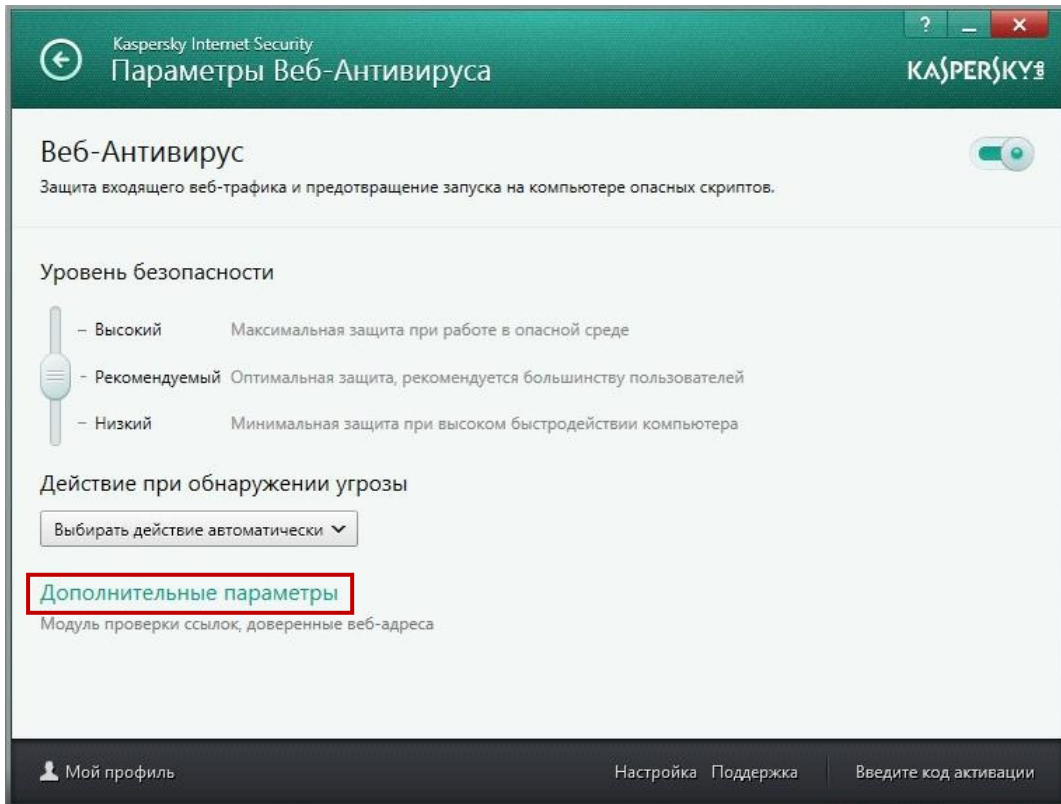
1. Откройте Kaspersky Internet Security (Kaspersky Anti-Virus). Нажмите на ссылку «Настройка».



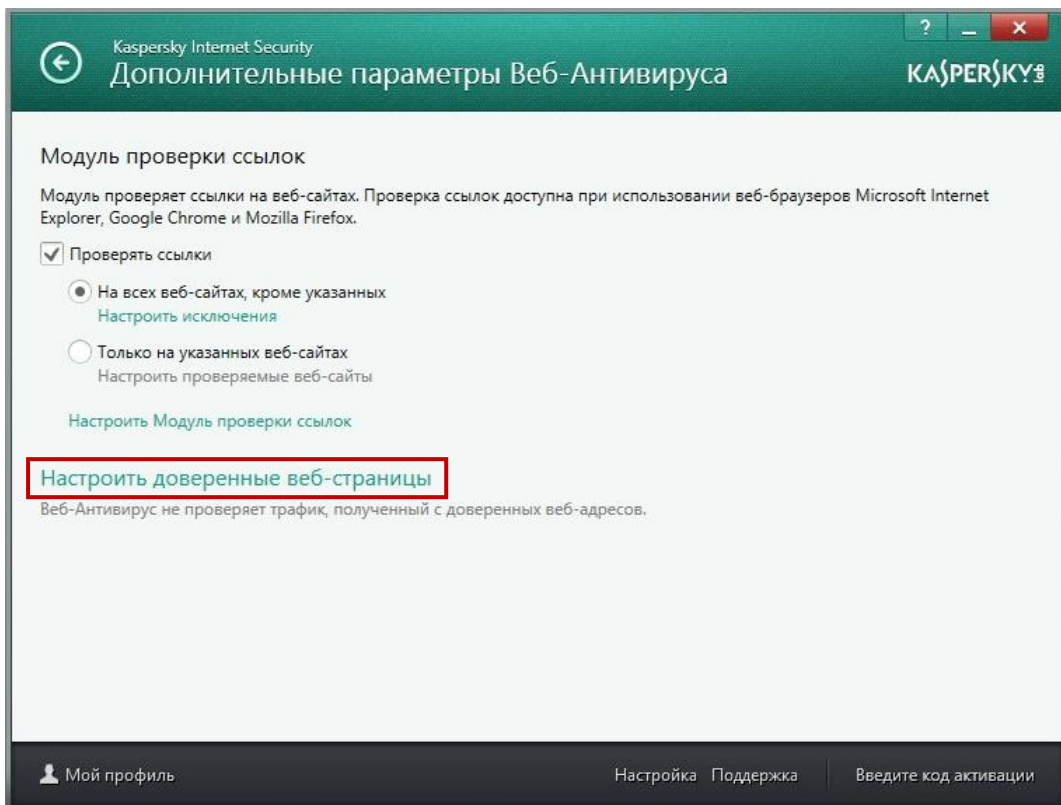
2. Откроется раздел «Настройка». В меню слева выберите «Центр защиты». Нажмите на строку «Веб-Антивирус».



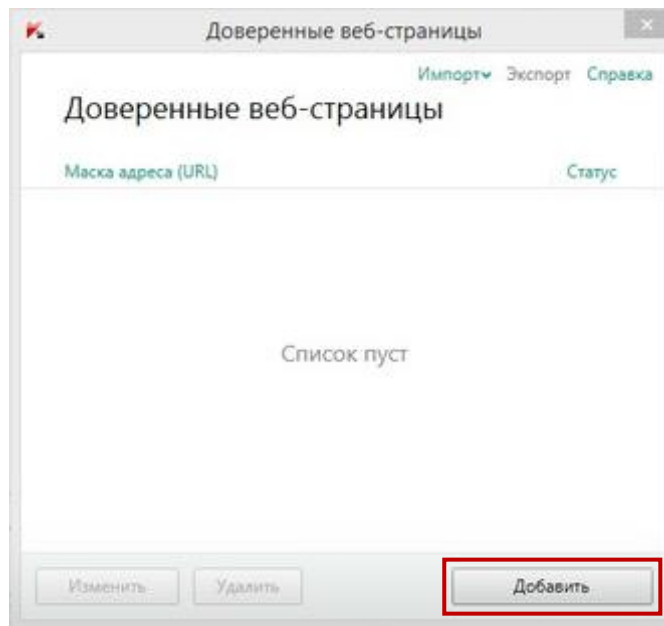
3. Откроется подраздел «Параметры Веб-Антивируса». Нажмите на ссылку «Дополнительные параметры».



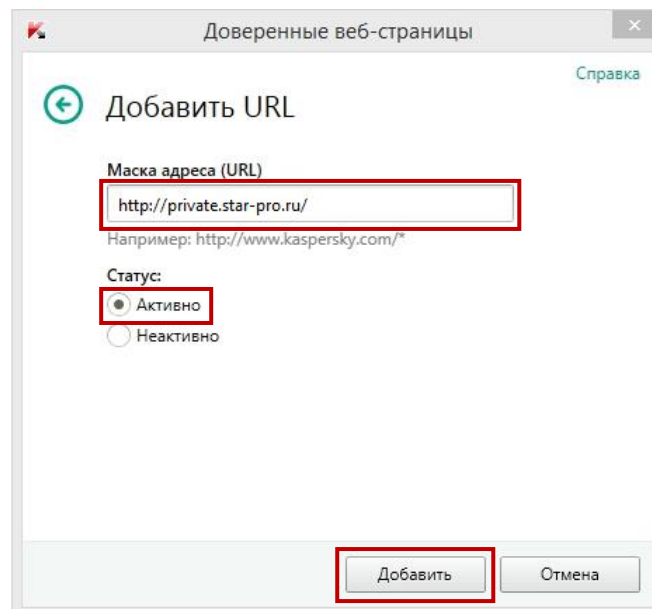
4. Откроется подраздел «Дополнительные параметры Веб-Антивируса». Нажмите на ссылку «Настроить доверенные веб-страницы».



5. Откроется окно «Доверенные веб-страницы». Нажмите на кнопку «Добавить».



6. Откроется форма «Добавить URL». В поле «Маска адреса (URL)» введите **http://private.star-pro.ru**, в поле «Статус» выберите «Активно», после чего нажмите на кнопку «Добавить».



7. Адрес будет добавлен в доверенные веб-страницы.